

## G Suite Basic 及び G Suite Business などに関する重要事項説明書

以下は「G Suite Basic」および「G Suite Business」などに関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願い致します。

### 「G Suite Basic」および「G Suite Business」などに関する重要事項

#### (1) 販売会社

KDDI まとめてオフィス株式会社(以下『当社』という)

#### (2) サービス内容

「G Suite(TM)」は、パソコン・タブレット・スマートフォンなどマルチデバイスに対応し、Google(TM) の素早い検索で必要な情報にスピーディにアクセスできます。また、メール・カレンダー・ドキュメントの共有・サイト・グループ機能によって、社内の情報共有もできるクラウド型グループウェアです。

- ・フィーチャーフォンはサポート対象外となります。
- ・「G Suite」は、「G Suite Basic」「G Suite Business」「G Suite Lite」「G Suite Enterprise」の総称です。
- ・「G Suite」のコアサービス以外の Google サービスは、サポート対象外となります。  
『G Suite のコアサービス』

[https://gsuite.google.com/intl/ja/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/intl/ja/terms/user_features.html)

#### (3) サービスの提供

- ・本サービスは以下規約および契約に基づき提供されます。

『G Suite Basic 及び G Suite Business などの販売に関する規約』

『販売代理店経由の G Suite 契約』

『G Suite サービスレベル契約(SLA)』

<https://gsuite.google.com/intl/ja/terms/sla.html>

『エンドユーザー利用規約』

- ・管理コンソールにログイン時に『販売代理店経由の G Suite 契約』に同意いただく必要があります。

※お客さまと Google との間で法的に拘束力を有するバージョンは、英語バージョンの条項であるものとされています。Google では、お客さまの便宜のために、英語以外の言語に翻訳されたバージョンの条項を提供しておりますが、英語以外の言語に翻訳されたバージョンの条項は、Google またはお客さまを法的に拘束するものではないことにご留意ください。

2019年3月8日時点で参照可能な『販売代理店経由の G Suite 契約』の日本語訳の URL をご紹介いたします。

<https://gsuite.google.com/terms/apac-reseller-premier-terms.html>

- ・エンドユーザーログイン時に『エンドユーザー利用規約』に同意いただく必要があります。
- ・G Suite にはサービスレベルの規定があります。お客さまの請求によりサービスクレジットを受け取ることができます。詳細は『G Suite サービスレベル契約(SLA)』をご確認ください。
- ・『Postini Services』は、提供していません。

- ・日本国内のお客さまのみご契約可能です。
- ・エンドユーザーアカウントへのアクセス権を複数のユーザーに付与することはできません。
- ・お客さまデータは転送・保存・処理をアメリカ合衆国および Google とその代理店が施設を保有しているそのほかの国で行います。
- ・お客さまが独自ドメイン名を所有または管理していない場合、サービスの提供を行えません（KDDI クラウドドメインまたは『DNS オプション』おまかせドメインタイプをご利用の場合を除く）。なお、ドメイン名の新規取得が必要な場合は、ドメイン名の取得および維持管理を当社が代行して行うことも可能です（有料）。
- ・お客さまが独自ドメイン名をご利用の場合、お客さまでドメインの所有権確認を所定の日数内に実施いただく必要があります（ドメイン名取得代行・維持管理サービスをご利用の場合を除く）。また、ご利用予定の『DNS』にて「G Suite」の設定が可能か、ご確認の上お申し込みください。お客さまが独自ドメインを追加する場合もドメインの所有権確認および『DNS』の設定が必要となります（別途『DNS』が必要となります）。誤ったドメイン名を申請された場合でも開通後はドメインを変更できません。
- ・本サービスのお申し込みと同時に、「KDDI ビジネスオンラインサポート」へのお申し込みを実施することになります。
- ・「KDDI ビジネスオンラインサポート」にて申し込みメニューの内容を変更できますが、一部メニューは変更申込書の提出が必要となります。「KDDI ビジネスオンラインサポート」の重要説明事項は下記 URL をご参照ください。  
<https://www.kddi.com/business/support/service/online-support/read/>
- ・本サービスのお申し込みと同時に、「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。
- ・「KDDI Business ID」は、本サービスと異なるサービスとなり SLA（サービスレベル契約）を提供しておりません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。  
<https://www.kddi.com/business/support/service/business-id/rule/>
- ・「スマートバリュー for Business」の適用条件については、別紙『スマートバリュー for Business について』をご確認ください。
- ・当社がサービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①サービスの提供、②料金請求業務、③当社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款などに定める目的に利用します。
- ・プライマドメインを変更することが可能となりました。（2015 年 10 月～）  
プライマドメインの変更作業につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、変更内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証は致しかねます。（5）KDDI サテライトオフィスツール（アドオンツール）、（7）DNS オプション（有料）の記載もご確認ください。
- ・プライマドメインの変更時にユーザーのドメインを変更したタイミングで、新ドメインのアカウントでの再ログインが必要となります。旧ドメインのアカウントの Gmail・Drive・カレンダーデータはひきつづき新ドメインで継続利用可能です。

- ・プライマリドメイン変更時に、旧ドメインで利用されていたサイトは、ユーザーのドメイン変更後に検索できなくなります。プライマリドメイン変更前のサイト URL をお気に入りなどに保存することを推奨します。
- ・一つのテナントで複数の「G Suite」プランをお申し込みいただくには審査があり、結果によってはお申し込みを受け付けできない場合があります。複数の「G Suite」プランをご利用の場合、「G Suite」プランごとに別契約となります(契約ごとに契約期間は異なります)。また、サテライトオフィスツールおよび問い合わせサポート(有償)はすべてのプランでお申し込みいただく必要があります。DNS オプションの契約間の引継ぎは行えません。
- ・Android(TM) for Work をご利用の場合は、端末がサポートされていることをご確認ください。
- ・Android(TM) for Work で『Device Owner Mode』を端末に設定した場合、プリインストールされているアプリケーションはご利用いただけません(電話と連絡帳は除く)。SMS (G メール)・au 災害対策・au スマートパスなどのアプリケーションのインストールはできません。

#### (4) 主な機能

ビジネス用途に最適化された各種機能を利用できます。

| 機能   | 概要                                       |
|--|--|
| Gmail(TM)  | 大容量メールボックスと高速検索で、必要な情報に素早いアクセスが可能です。     |
| Google カレンダー(TM)   | 共有機能でメンバーのスケジュールを共有でき、会議の招集が簡単に行えます。     |
| Google ドライブ(TM)  | クラウド上にファイルを保管・管理でき、ブラウザからも確認可能です。        |
| Google ドキュメント(TM)<br>Google スプレッドシート(TM)<br>Google プレゼンテーション(TM) | リアルタイムに編集内容を共有しながら、距離を超えて共同作業ができます。      |
| Google ハングアウト(TM)/Meet   | すぐに始められるビデオ会議機能で、コミュニケーションの効率化が図れます。     |
| Google サイト(TM)   | 情報を集約・共有できる社内ポータルサイトを簡単に作成できます。          |
| Google Groups for Business                                       | メーリングリストの作成やコンテンツの共有が可能です。               |
| Google Vault(TM) (注 1)   | アーカイブ・電子情報開示・情報ガバナンスの機能を提供します。           |
| ストレージ容量追加(注 1)   | Gmail や Google ドライブのストレージ容量を追加することが可能です。 |

注 1) 「G Suite Basic」の有料のオプションサービスです。

(5) KDDI サテライトオフィスツール(アドオンツール)

「G Suite」と組み合わせてご利用いただくことで、より便利な環境を実現可能です。すべて有料サービスとなります。

KDDI サテライトオフィスツールは、プライマリドメインの変更をサポートしておりません。

・組織カレンダー(有料)

組織やグループ別に、メンバーのスケジュールを一覧表示できるアドオンツールです。カレンダー参照権限は、Google カレンダー のアクセス権限に準拠していますので安心してご利用いただけます。

|      |  |
|------|--|
| 主な機能 | 会議室/リソース対応・重複予約 NG 機能・お気に入り登録機能・非表示グループ設定機能 など |
|------|--|

・組織アドレス帳(有料)

社内の組織情報をツリー形式で表示可能なアドレス帳のアドオンツールです。企業内の社員アドレス帳や社員検索機能としてご利用いただけます。

|      |   |
|------|---|
| 主な機能 | 詳細検索機能(部署名など)・表示項目制御機能・お気に入り登録機能・非表示グループ設定機能 など |
|------|---|

・SSO(シングルサインオン)(有料)

ネットワークや端末ごとの細かなアクセス制御や、パスワード強度、ログイン履歴などを簡単かつ柔軟に設定・管理することができるアドオンツールです。ユーザー情報管理機能や組織管理機能をご利用いただけます。

|      |   |
|------|---|
| 主な機能 | アカウント/組織/グループ/メーリングリストの一括管理・各種ログイン制御機能・パスワードポリシー強化機能・管理者委託機能 など |
|------|---|

・ワークフロー(有料)

稟議や交通費精算などの手続きを規定し、処理を自動化するアドオンツールです。条件分岐・代理承認・捺印・ディスカッション機能などをご利用いただけます。なお、保存期間は1年間です(1年経過後のデータは削除されます)。

|      |  |
|------|--|
| 主な機能 | ワークフロー画面設計機能・申請機能・承認機能・決済機能・否認機能・差戻し機能・代理承認機能 など |
|------|--|

・ワークフロー保存期間無制限(有料)

ワークフロー保存期間無制限は、保存期間に制限がありません。

|      |  |
|------|--|
| 主な機能 | ワークフロー画面設計機能・申請機能・承認機能・決済機能・否認機能・差戻し機能・代理承認機能 など |
|------|--|

・ドキュメント管理(有料)

各種ドキュメントをクラウド上に保存・管理することができるアドオンツールです。Notes や Google サイトの移行のほか、フォーム作成・アクセス権設定の機能などをご利用いただけます。

|      |   |
|------|---|
| 主な機能 | 入力フォーム機能・一覧ビュー機能・フィールドごとの閲覧/編集権限機能・未読/既読管理機能 など |
|------|---|

・掲示板/回覧板(有料)

自由に文章などを投稿することができ、社内への情報展開ができるアドオンツールです。未読/既読管理機能などもご利用いただけます。

|      |                                 |
|------|---------------------------------|
| 主な機能 | 入力フォーム機能・添付ファイル機能・アクセス権限管理機能 など |
|------|---------------------------------|

・My ポータルガジェット(有料)

ログインユーザーに合わせて、情報ダイジェストを一括表示できる画面(ポータル)を構築できるアドオンツールです(構築は管理者が実施)。

|      |  |
|------|--|
| 主な機能 | お知らせ一覧ガジェット機能・カレンダーガジェット・サイト一覧ガジェット・ドキュメント一覧ガジェット など |
|------|--|

#### (6) KDDI クラウドドメイン

「G Suite」をご利用いただく場合、通常はお客さま所有のドメインをご利用いただきますが、当社が準備するドメインを『KDDI クラウドドメイン』としてご利用いただくことが可能です。

|      |   |
|------|---|
| 主な内容 | 「G Suite」の利用に必要な『KDDI クラウドドメイン』取得・DNS 設定・管理コンソールでのドメイン設定・所有権確認代行 など |
|------|---|

[ご利用にあたってのご注意]

『KDDI クラウドドメイン』は将来的なお客さまドメインでの全社導入を前提に提供させていただくものであり、以下、ご利用上の注意事項があります。

- ・ドメイン名は当社が任意に指定するドメインとなります。
- ・他社へ代理店変更(リセラーチェンジ)した場合に、KDDI クラウドドメインの利用はできません。
- ・DNS 設定の変更が行えませんが、サイトを公開する場合に、URL の別名設定などは自由に行えません。

#### (7) DNS オプション(有料)

「G Suite」をご利用いただく場合、DNS が必要となります。『DNS オプション』は、DNS を必要とするお客さま向けに DNS サービスをオプション(有料)としてご提供するサービスです。

なお、「G Suite」を解約した場合は『DNS オプション』も解約となります。

※本サーバは権威 DNS サーバとなります。キャッシュ DNS サーバはご契約中の ISP などが提供するものをご利用ください。

※IPv6 には対応していません。

※共用型サービスのため、パフォーマンスにおいてほかのお客さまの影響を少なからず受ける場合があります。

※DNS サーバは冗長化を行っていますが、万が一、双方にて同時に障害が発生した場合は、サービスが停止する場合があります。なお、本サービスでは SLA を提供していません。

※プライマリドメインを変更する場合も DNS オプションのドメインは変更となりません。

※『DNS オプション』をご契約中の場合、解約には 10 営業日前までに解約申込書をご提出いただくとともに、解約後の独自ドメイン名の取り扱いをご指定いただく必要があります。

◇おまかせドメインタイプ

- ・「G Suite」をご利用いただく場合、通常はお客さま所有のドメインを利用していただきますが、当社が準備するドメインにお客さま任意の文字列を付与したサブドメインを『おまかせドメイン』としてご利用いただくことが可能です。
- ・当社が指定するドメインのサブドメインをご利用いただけます。ドメインの左側(ラベル部分)にお客さま任意の半角英数字(3~20文字)を設定できます。  
例…example.k-cloud1.biz (『k-cloud1.biz』は当社所有のドメインです)

|      |   |
|------|---|
| 主な内容 | 「G Suite」の利用に必要な『おまかせドメイン』取得/設定・DNS 設定・管理コンソールでのドメイン設定・所有権確認代行 など |
|------|---|

[ご利用にあたってのご注意]

- ・お客さまにてご指定いただけるラベル部分の文字列に関し、既にほかのお客さまにて同一の文字列が設定されている場合は、当該文字列を利用することはできません。
  - ・DNS 設定の変更が行えませんが、サイトを公開する場合に、URL の別名設定などは自由に行えます。
  - ・独自ドメインでの全社導入時には「G Suite」の新規登録が必要となりますので、『おまかせドメイン』でご利用いただいたメールやデータなどは引き継がれません。
- ※『DNS オプション』おまかせドメインタイプをお申し込み時は、Google 社が指定する MX、TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行します。

◇独自ドメインタイプ

- ・「G Suite」を独自ドメインでご利用いただくお客さまで、DNS の提供を希望される場合は、DNS サービスをオプション(有料)として提供します。

|      |  |
|------|--|
| 主な内容 | 「G Suite」の利用に必要な DNS 設定(注 1)・管理コンソールでのドメイン設定・所有権確認代行(注 1) など |
|------|--|

注 1) ドメイン名を新規に当社にて取得代行した場合にのみ代行作業を行います。なお、ドメイン名取得代行・維持管理サービスの詳細については、以下規約をご参照ください。

◇JP ドメイン名取得代行・維持管理サービス規約

- ・ <https://www.kddi.com/business/support/service/jpdomain-terms/>

◇gTLD 取得代行サービス規約

- ・ <https://www.kddi.com/business/support/service/gtld-terms/>

[ご利用にあたってのご注意]

- ・『DNS オプション』独自ドメインタイプで設定・編集可能なレコードは以下の通りです。

| 設定・編集可能なレコード | 正引きタイプ   |
|--------------|--|
| 正引き          | A レコード・MX レコード・NS レコード・CNAME レコード・TXT レコード・SPF レコード・SRV レコード<br>SOA レコード(TTL 値のみ編集可) |

※DKIM レコードには対応していません。

- ・マルチバイトドメイン(日本語.jp などの 2 バイト文字)はご利用いただけません。
- ・『DNS オプション』独自ドメインタイプでは逆引き設定はできません。

※逆引き設定が必要な場合は、「KDDI DNS ホスティングサービス(当社別サービス)」のご契約(新規申込)をお願いします。なお、既に『DNS オプション』独自ドメインタイプをご利用中の場合は、『DNS オプション』の解約(変更申込)と、「KDDI DNS ホスティングサービス(当社別サービス)」のご契約(新規申込)を同時にお申し込みいただくと DNS の設定が自動で引き継がれます。

- ・割り当て済みドメイン名で、DNS サーバの切り替えを行なう場合、JPRS などのレジストリへの登録日はお申し込み時に必ずご指定ください。「G Suite」の開通後、ご指定の日ま

でにお客さまにて DNS のレコード設定などをお願いします。

※DNS サーバの切り替え日についてご指定がない場合は、「G Suite」開通日の 2 週間後に切り替え作業を実施します。

※DNS サーバの切り替え日は、「G Suite」の開通日以降となりますので、あらかじめご了承ください。なお、設定可能なレコード数の最大値は、1 ゾーンに対して 300 レコードまでとなります。301 以上のレコードは登録できません。

※TTL 値はサーバ切り替えのための変更時など、特別な場合を除き、極力設定はお控えください。また、切り替えが終了しましたら、もとの値(86,400)に戻していただけますようお願いいたします。短いままですと DNS サーバに負荷がかかり応答に影響する場合があります。

・DNS のレコード設定内容につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、レコード内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証は致しかねます。なお、『DNS オプション』ではお客さまレコードの設定代行はお受けできません。ただし、ドメイン名の新規取得代行を当社にて行った場合、開通時のみ Google 社が指定する MX・TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行します。

(8) 料金

| 区 分             |                        |                                       | 単位             | 料金額<br>(税抜額)<br>(注 1) |          |
|-----------------|------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------------------|----------|
| 月額<br>料金        | プ<br>ラ<br>ン            | G Suite Basic                         | 年間契約(注 3)      | 1ID ごと                | 680 円    |
|                 |                        |                                       | 月契約 (注 4)      | 1ID ごと                | 680 円    |
|                 |                        | G Suite Business<br>(注 2)             | 年間契約(注 3)      | 1ID ごと                | 1360 円   |
|                 |                        |                                       | 月契約 (注 4)      | 1ID ごと                | 1360 円   |
|                 |                        | G Suite Lite                          | 年間契約(注 3)(注 5) | 1ID ごと                | 340 円    |
|                 |                        | G Suite Enterprise<br>(注 2)           | 年間契約(注 3)      | 1ID ごと                | 3,000 円  |
|                 | 月契約 (注 4)              |                                       | 1ID ごと         | 3,000 円               |          |
|                 | オプションサービス(注 10)        | Google Vault(注 6)                     |                | 1ID ごと                | 600 円    |
|                 |                        | ストレージ容量追加<br>(注 6)(注 7)               | 20GB           | 1ID ごと                | 350 円    |
|                 |                        |                                       | 50GB           | 1ID ごと                | 650 円    |
|                 |                        |                                       | 200GB          | 1ID ごと                | 1,500 円  |
|                 |                        |                                       | 400GB          | 1ID ごと                | 2,900 円  |
|                 |                        |                                       | 1TB            | 1ID ごと                | 7,300 円  |
|                 |                        |                                       | 2TB            | 1ID ごと                | 14,500 円 |
|                 |                        |                                       | 4TB            | 1ID ごと                | 28,900 円 |
|                 |                        |                                       | 8TB            | 1ID ごと                | 57,700 円 |
|                 |                        | 16TB                                  | 1ID ごと         | 115,100 円             |          |
|                 |                        | G Suite Business アーカイブ<br>ユーザー(注 8)   |                | 1 契約ご<br>と            | 440 円    |
|                 |                        | G Suite Enterprise アーカイブ<br>ユーザー(注 8) |                | 1 契約ご<br>と            | 770 円    |
| DNS オプション       | おかせ<br>ドメイ<br>ンタイ<br>プ | 契約ごと                                  | 980 円          |                       |          |
|                 | 独自ドメ<br>インタイ<br>プ      | 契約ごと                                  | 980 円          |                       |          |
| KDDI サテライトオフィスツ | 組織カレンダー                |                                       | 1ID ごと         | 100 円                 |          |

|  |             |         |                |      |
|--|-------------|---------|----------------|------|
|  | ール(注9)(注11) |         | (注10)          |      |
|  |             | 組織アドレス帳 | 1IDごと<br>(注10) | 100円 |



|  |                 |                            |         |
|--|-----------------|----------------------------|---------|
|  | SSO(シングルサインオン)  | 1ID ごと<br>(注 10)           | 100 円   |
|  | ワークフロー 保存期間 1 年 | 1ID ごと<br>(注 10)           | 100 円   |
|  | ワークフロー 保存期間無制限  | 1ID ごと<br>(注 10)           | 300 円   |
|  | ドキュメント管理        | 1ID ごと<br>(注 10)<br>(注 12) | 100 円   |
|  | ドキュメント管理オプション   | 契約ごと<br>(注 13)             | 2,500 円 |
|  | 掲示板/回覧板         | 1ID ごと<br>(注 10)<br>(注 12) | 100 円   |
|  | 掲示板/回覧板オプション    | 契約ごと<br>(注 13)             | 2,500 円 |
|  | My ポータルガジェット    | 1ID ごと<br>(注 10)           | 100 円   |

- 注1) 表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。  
他社から代理店変更(リセラーチェンジ)によるお申し込みの場合でも表記の金額が適用されます。  
料金額に変更が発生した場合、契約の自動更新時にその時点における料金・提供条件が反映されます。
- 注2) 「G Suite Business」から「G Suite Basic」へのメニュー変更はできません。「G Suite Enterprise」から「G Suite Business」及び「G Suite Basic」へのメニュー変更はできません。
- 注3) 年間契約となります。契約満了日の 5 営業日前までに解約のお申し込みがない場合は、1 年ごとに自動更新となります。年間契約中の途中解約は、次回更新時までの残月数分の利用料と同等の解除料が発生します。ご利用料金は、初月は無料、解約月は満額請求となります。他社へ代理店変更(リセラーチェンジ)した場合も、解約のお申し込みをいただく必要があります。  
ID 数増加はご契約後(ライセンス払い出し後)、利用開始可否にかかわらず、課金開始となります。なお、ID 数減少は年次更新時のみ可能であり、契約 ID 数は年次更新タイミング時点で実際にご利用中の ID 数に更新されます(例:ID 数を 100⇒50 にしたい場合は、年次更新の 1 カ月以内に変更申込書をご提出いただくとともに、年次更新時に利用中 ID 数を 50 にしておく必要があります)。ID 数減少の料金への反映は、契約更新の翌月利用分からとなります。  
また、年間契約から月契約への契約変更は行えません。
- 注4) ご利用料金は、初月は無料、解約月は満額請求となります。代理店変更時(リセラーチェンジ)に前代理店での契約が年間契約の場合、年間契約から月契約への契約変更は行えません。他社へ代理店変更(リセラーチェンジ)した場合も、解約のお申し込みをいただく必要があります。
- 注5) 年間契約となります。お申し込みには審査があり、結果によってはお申し込みを受

け付けできない場合があります。

- 注6) 「G Suite Basic」のオプションサービスです。「G Suite Business」「G Suite Lite」「G Suite Enterprise」ではご契約いただけません。ご契約後(ライセンス払い出し後)、お客さまにて Google Vault もしくは ストレージ容量追加 を ID に割り当てたタイミングで課金開始となります。
- 注7) 同一 ID に複数の容量を割り当てる事はできません。
- 注8) G Suite Business アーカイブ ユーザーは、「G Suite Business」のオプションサービスです。G Suite Enterprise アーカイブ ユーザーは、「G Suite Enterprise」のオプションサービスです。
- 注9) 「G Suite」のご契約が前提となります。KDDI サテライトオフィスツールのみのお申し込みはお受けできません。
- 注10) 「G Suite」の契約 ID 数と同 ID 数の契約となります。
- 注11) 「G Suite」の契約初月の場合は、オプションサービスおよび KDDI サテライトオフィスツールのご利用料金も無料となります。KDDI サテライトオフィスツールの解約お申し込みについては、当月の月末最終日で解約処理となります。
- 注12) 登録可能なレコード数は、1,000 レコードまでとなります。
- 注13) 1,001~5,000 レコードまでの金額です。なお、5,001 レコード以上の場合、5,000 レコードごとに『2,500 円/契約』が追加で発生します。
- (9) ご利用環境について以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。  
「G Suite」動作環境ページ：  
<https://www.kddi.com/business/cloud/groupware/gsuite/function/#system-requirements>  
「G Suite」モバイルアプリのアップデート ポリシー：  
<https://support.google.com/a/answer/6288871?hl=ja>
- (10) 請求について  
ご利用開始後、翌々月の 8 日以降に請求書が順次発送され、月末日(月末日が土・日・祝日の場合は翌営業日)までの支払いとなります。口座振替をご希望のお客さまは、以下ウェブサイトまでアクセスの上、口座振替依頼書をご請求ください。なおその際は、開通通知に記載されている『サービス契約コード(ご利用番号)』の入力が必要です。  
お客さまサポート：<https://www.kddi.com/business/support/>
- (11) 障害・メンテナンス情報について  
以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。  
「G Suite」障害・メンテナンス情報ページ：<http://info-ja.g-apps.kddi.com/>
- (12) ご契約者からのお問い合わせについて  
ご契約済のお客さまについては、開通通知にて専用受付窓口の電話番号およびウェブフォームの URL をご案内します。この電話番号またはウェブフォームからのお問い合わせに関しては、お客さま管理者からのみ承りますので、ご了承ください。  
なお、KDDI サテライトオフィスツールについては、機能の仕様や操作方法のみします(実装に伴う HTML などに関するお問い合わせはお受けできません)。また、設定・導入について有料の導入支援サポートもご用意していますので、個別で見積もりさせていただきます。KDDI 法人営業担当者までご相談ください。

(13) その他

- ・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- ・パスワード情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。
- ・「G Suite Business」での Gmail の DLP 機能は終了しました。2017年3月31日時点で、「G Suite Business」をご契約済のお客さまについては、2020年1月31日まで Gmail の DLP 機能を継続してご利用いただけます。
- ・2016年9月30日より「Google Apps for Work(TM)」および「Google Apps Unlimited(TM)」は、「G Suite Basic」および「G Suite Business」へ名称を変更しました。

□ KDDI株式会社

○お問い合わせ先 法人お客さまセンター

「G Suite」をご契約のお客さまは、開通通知に記載の電話番号またはウェブフォームからお問い合わせください。(管理者様専用)

受付時間: 平日 9:00~19:00 (年末年始を除く)  
土・日・祝日 9:00~18:00 (年末年始を除く)

○請求書に関するお問い合わせ

0077-7007 (無料)

0120-921-919 (無料)

受付時間: 平日 9:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写・複製・転載することは固く禁じられております。本書に記載の内容は2019年11月1日現在の情報です。

以 上

KDDI 株式会社