G Suite 及び Google Workspace などに関する重要事項説明書

以下は「G Suite」および「Google Workspace」などに関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願い致します。

「G Suite」および「Google Workspace」などに関する重要事項

(1) 販売会社
KDDI まとめてオフィス株式会社(以下『当社』という)

(2) サービス内容
・「G Suite」および「Google Workspace)」は、パソコン・タブレット・スマートフォンなどマルチデバイスに対応し、 Google の素早い検索で必要な情報にスピーディにアクセスできます。また、メール・ カレンダー・ドキュメントの共有・サイト・グループ機能によって、社内の情報共有もできる クラウド型グループウエアです。
・フィーチャーフォンはサポート対象外となります。
・「G Suite」は、「G Suite Basic」「G Suite Business」「G Suite Enterprise」の総称です。
・「Google Workspace」は、「Frontline エディション」「Business エディション」および「Enterprise エディション」の
3 つのエディションに含まれる各プランの総称です。

＜Frontline エディション＞

「Google Workspace Frontline Starter」

＜Business エディション＞

「Google Workspace Business Starter」、「Google Workspace Business Standard」、

「Google Workspace Business Plus」

＜Enterprise エディション＞

「Google Workspace Enterprise Starter」、「Google Workspace Enterprise Standard」、

「Google Workspace Enterprise Plus」、「Google Workspace Enterprise Essentials」
・「G Suite」および「Google Workspace」のコアサービス以外の Google サービスは、サポート対象外となります。

『Google Workspace のコアサービス』 ※G Suite 含
https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features.html

(3) サービスの提供
・本サービスは以下規約および契約に基づき提供されます。

『G Suite 及び Google Workspace などの販売に関する規約』

『販売代理店経由の Google Workspace 契約』

『Google Workspace サービスレベル契約(SLA)』 ※G Suite 含

https://workspace.google.com/terms/sla.html

『エンドユーザー利用規約』
・管理コンソールにログイン時に『販売代理店経由の Google Workspace 契約』に同意いただ

く必要があります。

※お客さまと Google との間で法的に拘束力を有するバージョンは、英語バージョンの条項であるものとされています。Google では、お客さまの便宜のために、英語以外の言語に翻訳されたバージョンの条項を提供しておりますが、英語以外の言語に翻訳されたバージョンの条項は、Google またはお客さまを法的に拘束するものではないことにご留意ください。

2023 年 4 月 11 日時点で参照可能な『販売代理店経由の Google Workspace 契約』の日本語訳の URL をご紹介いたします。

https://workspace.google.com/terms/apac-reseller-premier-terms.html

・エンドユーザーログイン時に『エンドユーザー利用規約』に同意いただく必要があります。
・G Suite 及び Google Workspace にはサービスレベルの規定があります。お客さまの請求によりサービスクレジットを受けることができます。詳細は『Google Workspace サービスレベル契約(SLA)』をご確認ください。
・『Postini Services』は、提供しておりません。
・日本国内のお客さまのみご契約可能です。
・エンドユーザーアカウントへのアクセス権を複数のユーザーに付与することはできません。
・お客さまデータは転送・保存・処理をアメリカ合衆国および Google とその代理店が施設を保有しているそのほかの国で行います。
・お客さまが独自ドメイン名を所有または管理していない場合、サービスの提供を行えません (KDDI クラウドドメインまたは『DNS オプション』おまかせドメインタイプをご利用の場合を除く)。なお、ドメイン名の新規取得が必要な場合は、ドメイン名の取得および維持管理を当 社が代行して行うことも可能です(有料)。
・お客さまが独自ドメイン名をご利用の場合、お客さまでドメインの所有権確認を所定の日数 内に実施いただく必要があります(ドメイン名取得代行・維持管理サービスをご利用の場合を 除く)。また、ご利用予定の『DNS』にて「G Suite」または「Google Workspace」の設定が可能か、ご確認の上お申し込み ください。お客さまが独自ドメインを追加する場合もドメインの所有権確認および『DNS』の設定が必要となります(別途『DNS』が必要となります)。誤ったドメイン名を申請された場合 でも開通後はドメインを変更できません。
・本サービスのお申し込みと同時に、「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」へのお申し込みを実施することになります。
・「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて申し込みメニューの内容を変更できますが、一部メニ ューは変更申込書の提出が必要となります。
但し、お客さまの契約内容によってはご利用いただけないケースもございます。

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」の重要説明事項は下記 URL をご参照ください。

https://biz.kddi.com/content/dam/kddi-com/biz/support/service/online-support/pdf/online_support_setsumei.pdf

・本サービスのお申し込みと同時に、「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。
・「KDDI Business ID」は、本サービスと異なるサービスとなり SLA(サービスレベル契約)を提供しておりません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。
https://biz.kddi.com/support/service/business-id/
・「スマートバリュー for Business」の適用条件については、別紙『スマートバリュー for Business について』をご確認ください。

・当社がサービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①サービスの提供、 ②料金請求業務、③当社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤ 利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他 約款などに定める目的に利用します。
・プライマリドメインを変更することが可能となりました。(2015 年 10 月～) プライマリドメインの変更作業につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、変更内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証は 致しかねます。(5) KDDI サテライトオフィスツール(アドオンツール)、(7) DNS オプション (有料)の記載もご確認ください。
・プライマリドメインの変更時にユーザーのドメインを変更したタイミングで、新ドメインの ユーザーアカウントでの再ログインが必要となります。旧ドメインの ユーザーアカウントの Gmail・Drive・カ レンダーデータはひきつづき新ドメインで継続利用可能です。
・プライマリドメイン変更時に、旧ドメインで利用されていたサイトは、ユーザーのドメイン変更後に検索できなくなります。プライマリドメイン変更前のサイト URL をお気に入りなどに保存することを推奨します。
・一つのテナントで複数の「G Suite」プランまたは複数の「Google Workspace」プランをお申し込みいただくには Google の定める条件があり、場合によってはお申し込みを受け付けできないことがあります。
・複数の「G Suite」プランまたは複数の「Google Workspace」プランをご利用の場合、「G Suite」プランまたは「Google Workspace」プランごとに別契約となります(契約ごとに契約期間は異なります)。また、サテライトオフィスツールおよび問い合わせサポート(有償)はすべてのプランでお申し込みいただく必要があります。DNSオプションの契約間の引継ぎは行えません。
・Android for Work をご利用の場合は、端末がサポートされていることをご確認ください。
・Android for Work で『Device Owner Mode』を端末に設定した場合、プリインストール されているアプリケーションはご利用いただけません(電話と連絡帳は除く)。SMS (C メール) ･au 災害対策･au スマートパスなどのアプリケーションのインストールはできません。

(4) 主な機能

ビジネス用途に最適化された各種機能を利用できます。

機能	概要
Gmail	大容量メールボックスと高速検索で、必要な情報に素早いアクセスが可能です。
Google カレンダー	共有機能でメンバーのスケジュールを共有でき、会議の招集が簡単に行えます。
Google ドライブ	クラウド上にファイルを保管・管理でき、ブラウザからも確認可能です。
Google ドキュメント Google スプレッドシート Google プレゼンテーション	リアルタイムに編集内容を共有しながら、距離を超えて共同作業ができます。

Google Meet	すぐに始められるビデオ会議機能で、コミュニケーションの効率化が図れます。
Google サイト	情報を集約・共有できる社内ポータルサイトを簡単に作成できます。
Google Groups for Business	メーリングリストの作成やコンテンツの共有が可能です。
Google Vault(注 1)	アーカイブ・電子情報開示・情報ガバナンスの機能を提供します。
Google Workspace AppSheet（注 2）（注 3）	プログラミングの知識不要（＝ノーコード）でアプリケーションを構築する機能を提供します。
Gemini for Google Workspace（Gemini Business／Gemini Enterprise）	メール、ドキュメント、プレゼンテーション作成 Meet 会議などの業務を生成 AI で支援する機能を提供します。
ストレージ容量追加(注 4)（注 5）	Gmail や Google ドライブのストレージ容量を追加することが可能です。

注 1)「G Suite Basic」および「Google Workspace Frontline Starter」「Google Workspace Enterprise Essentials」の有料のオプションサービスです。
注 2)『Google Workspace AppSheet』の各ライセンスは Google Workspace のコアライセンスが割り当てられているユーザーのみ利用可能です。
注 3)『Google Workspace AppSheet』で作成されたアプリケーションのご使用（アクセス）する条件により、「Google Workspace AppSheet」ライセンスを割り当てが必要となる場合があります。
注 4)「G Suite Basic」または「Google Workspace Business Starter」に限りご利用いただける有料のオプションサービスです。
注 5) 2022 年 7 月 1 日を以て、新規お申込み（契約中のライセンスへの新規割り当てを含む）およびご契約中の割り当て済ライセンスの変更お申込みの受付は終了いたしました。
ご利用中のライセンスにつきましては、契約期間内は引き続きご利用可能です。

(5) KDDI サテライトオフィスツール(アドオンツール)

「G Suite」または「Google Workspace」と組み合わせてご利用いただくことで、より便利な環境を実現可能です。すべて有料サービスとなります。

KDDI サテライトオフィスツールは、プライマリドメインの変更をサポートしておりません。

・組織カレンダー(有料)

組織やグループ別に、メンバーのスケジュールを一覧表示できるアドオンツールです。カレ ンダー参照権限は、Google カレンダーのアクセス権限に準拠していますので安心してご利 用いただけます。

主な機能	会議室/リソース対応・重複予約 NG 機能・お気に入り登録機能・非表示グループ 設定機能 など

・組織アドレス帳(有料)

社内の組織情報をツリー形式で表示可能なアドレス帳のアドオンツールです。企業内の社員 アドレス帳や社員検索機能としてご利用いただけます。

主な機能	詳細検索機能(部署名など)・表示項目制御機能・お気に入り登録機能・非表示グループ設定機能 など

・SSO(シングルサインオン)(有料)

ネットワークや端末ごとの細かなアクセス制御や、パスワード強度、ログイン履歴などを簡 単かつ柔軟に設定・管理することができるアドオンツールです。ユーザー情報管理機能や組 織管理機能をご利用いただけます。

主な機能	ユーザーアカウント/組織/グループ/メーリングリストの一括管理・各種ログイン制御機能・パスワードポリシー強化機能・管理者委託機能 など

・ワークフロー(有料)

稟議や交通費精算などの手続きを規定し、処理を自動化するアドオンツールです。条件分岐・ 代理承認・捺印・ディスカッション機能などをご利用いただけます。なお、保存期間は 1 年間 です(1 年経過後のデータは削除されます)。

主な機能	ワークフロー画面設計機能・申請機能・承認機能・決済機能・否認機能・差戻し機能・代理承認機能 など

・ワークフロー保存期間無制限(有料)

ワークフロー保存期間無制限は、保存期間に制限がありません。

主な機能	ワークフロー画面設計機能・申請機能・承認機能・決済機能・否認機能・差 戻し機能・代理承認機能 など

・ドキュメント管理(有料)
各種ドキュメントをクラウド上に保存・管理することができるアドオンツールです。Notes や Google サイトの移行のほか、フォーム作成・アクセス権設定の機能などをご利用いただけます。

主な機能	入力フォーム機能・一覧ビュー機能・フィールドごとの閲覧/編集権限機能・未読/既読管理機能 など

・掲示板/回覧板(有料)
自由に文章などを投稿することができ、社内への情報展開ができるアドオンツールです。未 読/既読管理機能などもご利用いただけます。

主な機能	入力フォーム機能・添付ファイル機能・アクセス権限管理機能 など

・My ポータルガジェット(有料)
ログインユーザーに合わせて、情報ダイジェストを一括表示できる画面(ポータル)を構築できるアドオンツールです(構築は管理者が実施)。

主な機能	お知らせ一覧ガジェット機能・カレンダーガジェット・サイト一覧ガジェット・ドキュメント一覧ガジェット など

(6) KDDI クラウドドメイン

「G Suite」または「Google Workspace」をご利用いただく場合、通常はお客さま所有のドメインをご利用いただきますが、 当社が準備するドメインを『KDDI クラウドドメイン』としてご利用いただくことが可能です。

主な内容	「G Suite」または「Google Workspace」の利用に必要な『KDDI クラウドドメイン』取得・DNS 設定・管理 コンソールでのドメイン設定・所有権確認代行 など

[ご利用にあたってのご注意]

『KDDI クラウドドメイン』は将来的なお客さまドメインでの全社導入を前提に提供させていただくものであり、以下、ご利用上の注意事項があります。

・ドメイン名は当社が任意に指定するドメインとなります。
・他社へ代理店変更(リセラーチェンジ)した場合に、KDDI クラウドドメインの利用はできません。
・DNS 設定の変更が行えませんので、サイトを公開する場合に、URL の別名設定などは自由に行えません。

(7) DNS オプション(有料)

「G Suite」または「Google Workspace」をご利用いただく場合、DNS が必要となります。『DNS オプション』は、DNS を必要 とするお客さま向けに DNS サービスをオプション(有料)としてご提供するサービスです。 なお、「G Suite」または「Google Workspace」を解約した場合は『DNS オプション』も解約となります。

※本サーバは権威 DNS サーバとなります。キャッシュ DNS サーバはご契約中の ISP などが提供するものをご利用ください。

※IPv6 には対応していません。

※共用型サービスのため、パフォーマンスにおいてほかのお客さまの影響を少なからず受ける場合があります。

※DNS サーバは冗長化を行なっていますが、万が一、双方にて同時に障害が発生した場合は、サービスが停止する場合があります。なお、本サービスで SLA を提供していません

※プライマリドメインを変更する場合も DNS オプションのドメインは変更となりません

※『DNS オプション』をご契約中の場合、解約には 10 営業日前までに解約申込書をご提出いただくとともに、解約後の独自ドメイン名の取り扱いをご指定いただく必要があります。

◇おまかせドメインタイプ

・「G Suite」または「Google Workspace」をご利用いただく場合、通常はお客さま所有のドメインを利用していただきますが、当社が準備するドメインにお客さま任意の文字列を付与したサブドメインを『おまかせドメイン』としてご利用いただくことが可能です。

・当社が指定するドメインのサブドメインをご利用いただけます。ドメインの左側(ラベル 部分)にお客さま任意の半角英数字(3～20 文字)を設定できます。

例…example.k-cloud1.biz (『k-cloud1.biz』は当社所有のドメインです)

主な内容	「G Suite」または「Google Workspace」の利用に必要な『おまかせドメイン』取得/設定・DNS 設定・管 理コンソールでのドメイン設定・所有権確認代行 など

[ご利用にあたってのご注意]

・お客さまにてご指定いただけるラベル部分の文字列に関し、既にほかのお客さまにて同一の文字列が設定されている場合は、当該文字列を利用することはできません。 ・DNS 設定の変更が行えませんので、サイトを公開する場合に、URL の別名設定などは自由 に行えません。

・独自ドメインでの全社導入時には「G Suite」または「Google Workspace」の新規登録が必要となりますので、『おまかせドメイン』でご利用いただいたメールやデータなどは引き継がれません。

※『DNS オプション』おまかせドメインタイプをお申し込み時は、Google 社が指定する MX、TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行します。

◇独自ドメインタイプ

・「G Suite」または「Google Workspace」を独自ドメインでご利用いただくお客さまで、DNS の提供を希望される場合は、 DNS サービスをオプション(有料)として提供しま

す。

主な内容	「G Suite」または「Google Workspace」の利用に必要な DNS 設定(注1)・管理コンソールでのドメイン設 定・所有権確認代行(注 1) など

注1) ドメイン名を新規に当社にて取得代行した場合にのみ代行作業を行います。なお、ドメイン名取得代行・維持管理サービスの詳細については、以下規約をご参照ください。

◇JP ドメイン名取得代行・維持管理サービス規約

・https://biz.kddi.com/support/service/jpdomain-terms/

◇gTLD 取得代行サービス規約

・https://biz.kddi.com/support/service/gtld-terms/

［ご利用にあたってのご注意］

・『DNS オプション』独自ドメインタイプで設定・編集可能なレコードは以下の通りです。

設定・編集可能なレコード	正引きタイプ
正引き	A レコード・MX レコード・NS レコード・CNAME レコード・ TXT レコード・SPF レコード・SRV レコード SOA レコード(TTL 値のみ編集可)

※DKIM レコードには対応しておりません。

・マルチバイトドメイン(日本語.jp などの 2 バイト文字)はご利用いただけません。

・『DNS オプション』独自ドメインタイプでは逆引き設定はできません。

※逆引き設定が必要な場合は、「KDDI DNS ホスティングサービス(当社別サービス)」のご契約(新規申込)をお願いします。なお、既に『DNS オプション』独自ドメインタイプをご利用中の場合は、『DNS オプション』の解約(変更申込)と、「KDDI DNS ホスティングサービス(当社別サービス)」のご契約(新規申込)を同時にお申し込みいただくと DNS の設定が 自動で引き継がれます。

・割り当て済みドメイン名で、DNS サーバの切り替えを行なう場合、JPRS などのレジストリへの登録日はお申し込み時に必ずご指定ください。「G Suite」または「Google Workspace」の開通後、ご指定の日までにお客さまにて DNS のレコード設定などをお願いします。

※DNS サーバの切り替え日についてご指定がない場合は、「G Suite」または「Google Workspace」開通日の 2 週間後に切り替え作業を実施します。

※DNS サーバの切り替え日は、「G Suite」または「Google Workspace」の開通日以降となりますので、あらかじめご了承ください。なお、設定可能なレコード数の最大値は、1 ゾーンに対して 300 レコードまでとなります。301 以上のレコードは登録できません。

※TTL 値はサーバ切り替えのための変更時など、特別な場合を除き、極力設定はお控えください。また、切り替えが終了しましたら、もとの値(86,400)に戻していただけますようお願いします。短いままですと DNS サーバに負荷がかかり応答に影響する場合があります。

・DNS のレコード設定内容につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、レコード内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証は致しかねます。なお、『DNS オプション』ではお客さまレコードの設定代行はお受けできません。ただし、ドメイン名の新規取得代行を当社にて行った場合、開通時のみ Google 社が指定する MX・TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行し

ます。

(8) 料金

区 分				単位	料金額 (税込) (注 1)
月額料金	プラン (注 2)	G Suite Basic	年間契約(注 4)	1 アカウント	748 円
			月契約(注 5)	1 アカウント	748 円
		G Suite Business	年間契約(注 4)	1 アカウント	1,496 円
			月契約(注 5)	1 アカウント	1,496 円
		G Suite Enterprise	年間契約(注 4)	1 アカウント	3,300 円
			月契約(注 5)	1 アカウント	3,300 円
		Google Workspace Frontline Starter	年間契約(注 3)(注 4)(注 7)	1 アカウント	572 円
			月契約(注 3)(注 5)(注 7)	1 アカウント	686.4 円
		Google Workspace Business Starter	年間契約(注 4)(注 6)(注 7)	1 アカウント	748 円
			月契約(注 5)(注 6)(注 7)	1 アカウント	897.6 円
		Google Workspace Business Standard	年間契約(注 4)(注 6)(注 7)	1 アカウント	1,496 円
			月契約(注 5)(注 6)(注 7)	1 アカウント	1,795.2 円
		Google Workspace Business Plus	年間契約(注 4)(注 6)(注 7)	1 アカウント	2,244 円
			月契約(注 5)(注 6)(注 7)	1 アカウント	2,692.8 円
		Google Workspace Enterprise	年間契約(注 4)(注 7)	1 アカウント	1,243 円

		Starter（注 20）	月契約(注 5)(注 7)		1 アカウント	1,491.6 円
		Google Workspace Enterprise Standard	年間契約(注 4)(注 7)(注 21)		1 アカウント	2,860 円 (2,486 円)
			月契約(注 5)(注 7)		1 アカウント	3,432 円
		Google Workspace Enterprise Plus	年間契約(注 4)(注 7)		1 アカウント	3,740 円
			月契約(注 5)(注 7)		1 アカウント	4,488 円
		Google Workspace Enterprise Essentials	年間契約(注 4)(注 7)		1 アカウント	1,243 円
	オプションサービス（注 22）		Google Vault(注 8) G Suite 向け		1 アカウント	660 円
			Google Vault(注 8) Google Workspace 向け		1 アカウント	792 円
			ストレージ容量追加(注 9)(注 10)（注 11）	20GB	1 アカウント	385 円
				50GB	1 アカウント	715 円
				200GB	1 アカウント	1,650 円
				400GB	1 アカウント	3,190 円
				1TB	1 アカウント	8,030 円
				2TB	1 アカウント	15,950 円
				4TB	1 アカウント	31,790 円
				8TB	1 アカウント	63,470 円
				16TB	1 アカウント	126,610 円

		G Suite Business アーカイブ ユーザー(注 12)	1 アカウント	484 円
		G Suite Enterprise アーカイブ ユーザー(注 12)	1 アカウント	847 円
		Google Workspace Business Plus アーカイブ ユーザー　年間契約(注 4) (注 12)	1 アカウント	495 円
		Google Workspace Business Plus アーカイブ ユーザー　月契約(注 5)(注 12)	1 アカウント	594 円
		Google Workspace Enterprise Standard アーカイブ ユーザー 年間契約　(注 4) (注 12)	1 アカウント	627 円
		Google Workspace Enterprise Standard　アーカイブ ユーザー 月契約　(注 5) (注 12)	1 アカウント	752.4 円
		Google Workspace Enterprise Plus　アーカイブ ユーザー 年間契約　(注 4) (注 12)	1 アカウント	847 円
		Google Workspace Enterprise Plus アーカイブ ユーザー 月契約　(注 5) (注 12)	1 アカウント	1,016.4 円
		Google Workspace AppSheet Core 年間契約(注 2)(注 4) (注 13) (注 14)	1 アカウント	1,144 円
		Google Workspace AppSheet Core 月契約(注 2)(注 5) (注 13) (注 14)	1 アカウント	1,372.8 円
		Google Workspace AppSheet Enterprise Standard 年間契約(注 2)(注 4)(注 13) (注 14)	1 アカウント	2,288 円
		Google Workspace AppSheet Enterprise Standard 月契約(注 2)(注 5)(注 13) (注 14)	1 アカウント	2,745.6 円

		Google Workspace AppSheet Enterprise Plus 年間契約 (注 2)(注 4)(注 13)(注 14)	1 アカウント	4,004 円
		Google Workspace AppSheet Enterprise Plus 月契約 (注 2)(注 5)(注 13)(注 14)	1 アカウント	4,804.8 円
		Gemini Business 年間契約 （注 4）（注 13）（注 23）	1 アカウント	2,486 円
		Gemini Business 月契約 （注 13）（注 23）	1 アカウント	2,983.2 円
		Gemini Enterprise 年間契約 （注 4）（注 13）（注 23）	1 アカウント	3,740 円
		Gemini Enterprise 月契約 （注 13） （注 23）	1 アカウント	4,488 円
		Cloud Identity Premium 年間契約 （注 4）（注 13）	1 アカウント	709.5 円
		Cloud Identity Premium 月契約 （注 13）	1 アカウント	851.4 円
		プールストレージ追加 年間契約 （注 4）（注 13）	1 契約ごと	37,125 円
	DNS オプション	おまかせ ドメイン タイプ	契約ごと	1,078 円
		独自ドメインタイプ	契約ごと	1,078 円
	KDDI サテライトオフィスツール(注 15) （注 17）	組織カレンダー	1 アカウント (注 16)	110 円
		組織アドレス帳	1 アカウント (注 16)	110 円
		SSO(シングルサインオン)	1 アカウント (注 16)	110 円
		ワークフロー 保存期間 1 年	1 アカウント (注 16)	110 円

		ワークフロー 保存期間無制限	1 アカウント (注 16)	330 円
		ドキュメント管理	1 アカウント (注 17) (注 18)	110 円
		ドキュメント管理オプション	契約ごと (注 19)	2,750 円
		掲示板/回覧板	1 アカウント (注 16) (注 17)	110 円
		掲示板/回覧板オプション	契約ごと (注 19)	2,750 円
		My ポータルガジェット	1 アカウント (注 16)	110 円

注1)　表記の金額は、すべて税込価格です。　他社から代理店変更(リセラーチェンジ)による
お申し込みの場合でも表記の金額が 適用されます。
料金額に変更が発生した場合、契約の自動更新時にその時点における料金・提供条件
が反映されます。

注2)　各プランにおいて下位プランへの変更はできません。詳細は以下表をご確認ください。
表１　Google Workspace におけるプラン変更

	変更先 Google Workspace プラン						
変更元 Google Workspace プラン	Frontline Starter	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Starter	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Frontline Starter	—	○	○	○	○	○	○
Business Starter	×	—	○	○	○	○	○
Business Standard	×	×	—	○	○	○	○
Business Plus	×	×	×	—	○	○	○
Enterprise Starter	×	×	×	×	—	○	○
Enterprise Standard	×	×	×	×	×	—	○

Enterprise Plus	×	×	×	×	×	×	―

◯…プラン変更可　　×…プラン変更不可

表 2　Google Workspace AppSheet におけるプラン変更

	変更先 AppSheet プラン		
変更元 AppSheet プラン	Core	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Core	―	◯	◯
Enterprise Standard	×	―	◯
Enterprise Plus	×	×	―

◯…プラン変更可　　×…プラン変更不可

注3)　Google Workspace Frontline Starter は、Google 社の定義する資格要件を満たす現場の従業員専用メニューです。Google が合理的な裁量により、要件を満たさない従業員にライセンスが割り当てられていると判断した場合、該当の組織による Frontline エディションの使用を制限することがあります。

・Frontline エディションの資格要件

https://support.google.com/a/answer/10427827?hl=ja

また、ご契約前に Google 社の承認を取得する必要がございます。

注4)　年間契約となります（単年および複数年）。契約満了日の 5 営業日前までに解約のお申し込みがない場合は、自動更新となります。年間契約中の途中解約は、次回更新時までの残月数分の利用料と同等の解除料が発生します。ご利用料金は、「Google Workspace」契約の初月は無料、解約月は満額請求となります。他社へ代理店変更（リセラーチェンジ）した場合も、解約のお申し込みをいただく必要があります。

ID 数増加はご契約後（ライセンス払い出し後）、利用開始可否にかかわらず、課金開 始となります。なお、ID 数減少は年次更新時のみ可能であり、契約 ID 数は年次更新タイミング時点で実際にご利用中の ID 数に更新されます（例:ID 数を 100⇒50 に したい場合は、年次更新の 1 カ月以内に変更申込書をご提出いただくとともに、年次 更新時に利用中 ID 数を 50 にしておく必要があります）。ID 数減少の料金への反映は、契約更新の翌月利用分からとなります。

また、年間契約から月契約への契約変更は行えません。

注5)　月契約となります。ご利用料金は、「Google Workspace」契約の初月は無料、解約月は満額請求となります。代理店変更時（リセラーチェンジ）に前代理店での契約が年間契約の場合、年間契約から月契約への契約変更は行えません。他社へ代理店変更（リセラーチェンジ）した場合も、解約のお申し込みをいただく必要があります。

注6)　「Google Workspace Business Starter」「Google Workspace Business Standard」「Google Workspace Business Plus」は 1 契約毎に合計 300ID までのご契約となります。

注7)　Google Workspace においては、同一ドメインでエディション内のプラン混在もしくは「Business エディション」と「Enterprise エディション」のプラン混在のご契約が可能です。（事前に Google 社の承認が必要です。）

ご契約可能な組み合わせの条件は以下の通りです。

・「Business エディション」または「Enterprise エディション」のみで総契約 ID

数が 20ID 以上の場合に限り、エディション内のプラン混在でご契約をご希望の場合、各プランを 10ID 以上ご契約いただく必要があります。
・「Business エディション」と「Enterprise エディション」の 2 つのエディション間でのプラン混在のご契約をご希望の場合、「Enterprise エディション」のいずれかのプランを 100ID 以上ご契約いただく必要があります。（Google Workspace Enterprise Essentials は除く）

注8) 「G Suite Basic」および「Google Workspace Frontline Starter」「Google Workspace Enterprise Essentials」に限りご契約いただけるオプションサービスです。ご契約後（ライセンス払い出し後）、 お客さまにて Google Vault ID に割り当てたタ イミングで課金開始となります。

注9) 「G Suite Basic」および「Google Workspace Business Starter」に限りご契約いただけるオプションサービスです。ご契約後（ライセンス払い出し後）、 お客さまにてストレージ容量追加を ID に割り当てたタイミングで課金開始となります。

注10) 同一 ID に複数の容量を割り当てる事はできません。

注11) 2022 年 7 月 1 日を以て、新規お申込み（契約中のライセンスへの新規割り当てを含む）およびご契約中の割り当て済ライセンスの変更お申込みの受付は終了いたしました。ご利用中のライセンスにつきましては、契約期間内は引き続きご利用可能です。

注12) アーカイブユーザーはご利用可能なプランが限られています。
・G Suite Business アーカイブ ユーザーは、「G Suite Business」に限りご契約いただけるオプションサービスです。
・G Suite Enterprise アーカイブ ユーザーは、「G Suite Enterprise」に限りご契約いただけるオプションサービスです。
・Google Workspace Business Plus アーカイブユーザーは Google Workspace Business Plus に限りご契約いただけるオプションサービスです。
・Google Workspace Enterprise Standard アーカイブ ユーザーは、「Google Workspace Enterprise Standard」に限りご契約いただけるオプションサービスです。
・Google Workspace Enterprise Plus アーカイブ ユーザーは、「Google Workspace Enterprise Plus」に限りご契約いただけるオプションサービスです。

注13) 「Google Workspace」コアライセンスのご契約が前提となります。オプションサービスのみのお申し込みはお受けできません。
また、契約種別（月契約もしくは年間契約）はご契約の「Google Workspace」コアライセンスに依存します。

注14) 「Google Workspace」コアライセンスと同数までご契約可能です。

注15) 「G Suite」もしくは「Google Workspace」のご契約が前提となります。KDDI サテライトオフィスツールのみのお申し込みはお受けできません。

注16) 「G Suite」もしくは「Google Workspace」の契約 ID 数と同 ID 数の契約となります。

注17) 「G Suite」もしくは「Google Workspace」の契約初月の場合は、オプションサービスおよび KDDI サテライトオフィスツールのご利用料金も無料となります。KDDI サテライトオフィスツールの解約お申し込みについては、当月の月末最終日で解約処理となります。

注18) 登録可能なレコード数は、1,000 レコードまでとなります。

注19) 1,001～5,000 レコードまでの金額です。なお、5,001 レコード以上の場合は、5,000 レコードごとに『2,750 円（税込）/契約』が追加で発生します。

注20) Google Workspace Enterprise Starter はご契約前に Google 社の承認を取得する必要がございます。また、本プランは My KDDI Biz（旧 KDDI ビジネスオンラインサポート）からの ID 数変更には対応しておりません。

注21) 2023 年 4 月 11 日現在、年額プランをご利用中で、2023 年 4 月 10 日以前より継続してご利用中の場合、次回契約更新まで年額プラン料金額の（）内料金が適用されます。

注22) Google 社が提供する オプションサービスの年間契約の更新日はオプションサービスご

とに設定されます。（プランの更新日と異なる場合があります。）

注23)　Gemini Business および Gemini Enterprise 各オプションサービスにつきまして、ご利用可能プランは以下表をご確認ください。

表３　Gemini Business ／ Gemini Enterprise ご利用可能プラン

	Google Workspace プラン							
Gemini for Google Workspace	Cloud Identity	Frontline Starter	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Starter	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Gemini Business	×	○	○	○	○	○	○	○
Gemini Enterprise	×	○	×	○	○	×	○	○

(9) ご利用環境について以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。「Google Workspace」動作環境ページ:
https://support.google.com/a/topic/9749439?hl=ja&ref_topic=2412034
「Google Workspace」モバイルアプリのアップデート ポリシー:
https://support.google.com/a/answer/6288871?hl=ja

(10) 請求について
ご利用開始後、翌々月の 8 日以降に請求書が順次発送され、月末日(月末日が土･日･祝日の場合は翌営業日)までの支払いとなります。口座振替をご希望のお客さまは、以下ウェブサイトまでアクセスの上、口座振替依頼書をご請求ください。なおその際は、開通通知に記載されて いる『サービス契約コード(ご利用番号)』の入力が必要です。
・お客さまサポート
https://biz.kddi.com/support/

(11) 障害・メンテナンス情報について
以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。
・「G Suite」障害・メンテナンス情報ページ
http://info-ja.g-apps.kddi.com/

(12) ご契約者からのお問い合わせについて
ご契約済のお客さまについては、開通通知にて専用受付窓口の電話番号およびウェブフォー ムの URL をご案内します。この電話番号またはウェブフォームからのお問い合わせに関して は、お客さま管理者からのみ承りますので、ご了承ください。
なお、KDDI サテライトオフィスツールについては、機能の仕様や操作方法のみします(実装に 伴う HTML などに関するお問い合わせはお受けできません)。また、設定・導入について有料 の導入支援サポートもご用意していますので、個別でお見積もりさせていただきます。KDDI 法 人営業担当者までご相談ください。

(13) その他
・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。

・パスワード情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。
・「G Suite Business」での Gmail の DLP 機能は終了しました。2017 年 3 月 31 日時点で、「G Suite Business」をご契約済のお客さまについては、2020 年 1 月 31 日まで Gmail の DLP 機能を継続してご利用いただけます。
・2016 年 9 月 30 日より「Google Apps for Work」および「Google Apps Unlimited」は、「G Suite Basic」および「G Suite Business」へ名称を変更しました。
・2020 年 10 月 6 日より「G Suite」は、「Google Workspace」へ名称を変更しました。
・Google Workspace および関連するサービス名ならびにロゴ、アイコンは Google LLC の商標です。

□ KDDI 株式会社
〇お問い合わせ先　法人お客さまセンター
「G Suite」または 「Google Workspace」をご契約のお客さまは、開通通知に記載の電話番号またはウェブフォームからお問い合わせください。
（管理者様専用）
受付時間:　平日　　9:00～19:00（年末年始を除く）
　　土・日・祝日 9:00～18:00（年末年始を除く）

〇請求書に関するお問い合わせ
0077-7007（無料）
0120-921-919（無料）
受付時間:　平日　9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写・複製・転載することは固く禁じられております。
本書に記載の内容は 2024 年 6 月 24 日現在の情報です。

以 上