Microsoft 365 with KDDI に関する重要事項説明書
（Cloud Solution Provider 版）
現行プログラム版

2024 年　6　月　25　日
KDDI まとめてオフィス株式会社

「Microsoft 365 with KDDI」については、以下の事項を十分にご理解・ご確認の上、お申し込みください。

(1)提供会社
KDDI まとめてオフィス株式会社(以下「当社」といいます。)

(2)サービス名称
Microsoft 365 with KDDI（以下「本サービス」といいます。）

(3)本サービス内容
パソコン・タブレット・スマートフォンなどマルチデバイスに対応し、メール・スケジューラ・共有ポータル・ドキュメント共有・インスタントメッセージ・オンライン会議など、社内外の情報共有やコミュニケーションを実現するクラウド型グループウエア

(4)本サービスのプラン
以下表に記載のある料金はすべて税込額となります。
◆Microsoft 365 セットプラン

No	プラン	月額料金（年契約）	月額料金（月契約）	プラン内容(含まれるライセンス)
1（注 1）（注 2）	Microsoft 365 Business Premium	3,630 円/ID	4,356 円/ID	Microsoft 365 Business Standard と Windows (R) 10 Business に加えて、モバイルデバイスやアプリケーションの管理を可能にするプラン
2（注 1）（注 2）	Microsoft 365 Business Premium (no Teams)	3, 256 円/ID	3,905 円/ID	Microsoft 365 Business Standard と Windows (R) 10 Business に加えて、モバイルデバイスやアプリケーションの管理を可能にするプラン ※Teams は含まれません。
3（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E3	5,940 円/ID	7,128 円/ID	Office 365 E3、Enterprise Mobility + Security E3 と Windows 10/11 Enterprise E3 が組み合わされたプラン
4（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E3 (no Teams)	5,566 円/ID	6,677 円/ID	Office 365 E3、Enterprise Mobility + Security E3 と Windows 10/11 Enterprise E3 が組み合わされたプラン※Teams は含まれません。
5（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E5	9,405 円/ID	11,275 円/ID	Office 365 E5、Enterprise Mobility + Security E5 と Windows 10/11 Enterprise E5（注 9）が組み合わされたプラン
6（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E5 (no Teams)	9,031 円/ID	10,835 円/ID	Office 365 E5、Enterprise Mobility + Security E5 と Windows 10/11 Enterprise E5（注 9）が組み合わされたプラン※Teams は含まれません。
7	Microsoft 365 F1	374 円/ID	440 円/ID	デスクを持たない従業員向けの Microsoft 365 の簡易プラン
8	Microsoft 365 F1 (no Teams)	286 円/ID	341 円/ID	デスクを持たない従業員向けの Microsoft 365 の簡易プラン※Teams は含まれません。
9	Microsoft 365 F3	1,320 円/ID	1,584 円/ID	Microsoft 365 F1 に加えて、Office Online、Exchange Online（機能限定）、Enterprise Mobility + Security E3（機能限定）、Windows 10/11 Enterprise E3（機能限定）が含まれるプラン

10	Microsoft 365 F3 (no Teams)	1,232 円/ID	1,485 円/ID	Microsoft 365 F1 に加えて、Office Online、Exchange Online(機能限定)、Enterprise Mobility + Security E3(機能限定)、Windows 10/11 Enterprise E3(機能限定)が含まれるプラン ※Teams は含まれません。
11	Microsoft 365 E3 - Unattended License	5,940 円/ID	7,128 円/ID	
12	Microsoft 365 E3 (no Teams) - Unattended License	5,566 円/ID	6,677 円/ID	※Teams は含まれません。

◆Office 365 セットプラン

No	プラン	月額料金 (年契約)	月額料金 (月契約)	プラン内容(含まれるライセンス)
13 (注 2)	Remote Work Starter Plan	605 円/ID	726 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online が含まれるプラン
14 (注 2)	Microsoft Teams Essentials (AAD Identity)	660 円/ID	792 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online が含まれるプラン
15 (注 2)	Microsoft Teams Enterprise	869 円/ID	1,034 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Office Online が含まれるプラン※Teams は含まれません。
16 (注 1) (注 2)	Microsoft 365 Business Basic	990 円/ID	1,188 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン
17 (注 1) (注 2)	Microsoft 365 Business Basic (no Teams)	781 円/ID	935 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン ※Teams は含まれません。
18 (注 1) (注 2)	Microsoft 365 Business Standard	2,057 円/ID	2,475 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Microsoft 365 Apps for business、Yammer Enterprise が含まれるプラン
19 (注 1) (注 2)	Microsoft 365 Business Standard (no Teams)	1,694 円/ID	2,024 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Office Online、Microsoft 365 Apps for business、Yammer Enterprise が含まれるプラン ※Teams は含まれません。
20 (注 1)	Office 365 E1	1,650 円/ID	1,980 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン
21 (注 1)	Office 365 E1 (no Teams)	1,276 円/ID	1,529 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン ※Teams は含まれません。
22 (注 1) (注 3)	Office 365 E3	3,795 円/ID	4,554 円/ID	Exchange Online Plan 2、SharePoint Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for enterprise、Office Online、Yammer Enterprise、Azure RMS(注 8)が含まれるプラン

23 (注 1) (注 3)	Office 365 E3 (no Teams)	3, 421 円/ID	4,103 円/ID	Exchange Online Plan 2、SharePoint Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft 365 Apps for enterprise、Office Online、Yammer Enterprise、Azure RMS(注 8)が含まれるプラン※Teams は含まれません。
24 (注 1) (注 3)	Office 365 E5	6,270 円/ID	7,524 円/ID	Office 365 E3 に Microsoft Defender for Office 365 Plan 2、Customer LockBox、Delve Analytics、Power BI Pro、Advanced eDiscovery、電話会議、電話システムが含まれるプラン
25 (注 1) (注 3)	Office 365 E5 (no Teams)	5,896 円/ID	7,073 円/ID	Office 365 E3 に Microsoft Defender for Office 365 Plan 2、Customer LockBox、Delve Analytics、Power BI Pro、Advanced eDiscovery、電話会議、電話システムが含まれるプラン ※Teams は含まれません。
26	Office 365 F3	660 円/ID	792 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Kiosk、Microsoft Teams、Yammer Enterprise が含まれるプラン
27	Office 365 F3 (no Teams)	572 円/ID	693 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Kiosk、Yammer Enterprise が含まれるプラン※Teams は含まれません。

◆Office 365 単体プラン

No	プラン	月額料金 (年契約)	月額料金 (月契約)	プラン内容(含まれるライセンス)
28 (注 2) (注 4)	Microsoft 365 Apps for business	1,364 円/ID	1,628 円/ID	Microsoft 365 Apps for business (Word/Excel/PowerPoint /OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれるプラン
29 (注 4)	Microsoft 365 Apps for enterprise	1,980 円/ID	2,376 円/ID	Microsoft 365 Apps for enterprise (Word/Excel/PowerPoint/OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれる。 共有パソコンへ Office 共有モードでインストール可能、Power Query や Power Pivot などの Excel BI が利用可能なプラン
30	Exchange Online Plan 1	660 円/ID	792 円/ID	Exchange Online Plan 1(50GB のメールボックスを持つメール、予定表、連絡先、施設予約などの機能を持つ Exchange Server のクラウドサービス)が含まれるプラン
31	Exchange Online Plan 2	1,320 円/ID	1,584 円/ID	Exchange Online Plan 2(Exchange Online Plan 1 の機能に加え、容量無制限のアーカイブ領域、データ損失防止などコンプライアンス機能を持つ上位プラン)が含まれるプラン
32 (注 5)	Exchange Online Kiosk	330 円/ID	396 円/ID	Exchange Online Kiosk(デスクやオフィスを持たない従業員のための、メール中心のプラン。簡易版 Exchange Online(2GB のメールボックス))が含まれるプラン

33	SharePoint Plan 1	825 円/ID	990 円/ID	SharePoint Plan 1(全社情報共有サイトやチームサイト、ドキュメント管理、社内ソーシャルネットワークなどの機能を持つ SharePoint Server のクラウドサービス)が含まれるプラン
34 (注 3)	SharePoint Plan 2	1,650 円/ID	1,980 円/ID	SharePoint Plan 2(SharePoint Plan 1 の機能に加え、BI(ビジネスインテリジェンス)機能を強化した上位プラン)が含まれるプラン
35	OneDrive for Business Plan 1	825 円/ID	825 円/ID	OneDrive for Business Plan 1(1TB/ID の容量、ドキュメント管理機能、および Office 閲覧・編集機能を持つクラウドストレージサービス)、Office Online が含まれるプラン
36 (注 3)	OneDrive for Business Plan 2	1,650 円/ID	1,980 円/ID	OneDrive for Business Plan 2(5TB/ID の容量、ドキュメント管理機能、および Office 閲覧・編集機能を持つクラウドストレージに加え、高度なセキュリティとコンプライアンスの機能を持つ上位プラン)、Office Online が含まれるプラン
37 (注 6)	終売	3,102 円/ID	3,729 円/ID	Microsoft Teams、Audio Conferencing、Phone System、Azure Active Directory Premium P1、Microsoft Intune が含まれる、デバイス専用の会議プラン
38	Microsoft Teams Rooms Pro	6,600 円/ID	7,920 円/ID	
39	Common Area Phone	1,320 円/ID	1,584 0 円/ID	
40 (注 6) (注 7)	Project Online Essentials	1,155 円/ID	1,386 円/ID	オンラインでプロジェクトの共同作業、タスクの表示と管理などが行える、チームメンバー用のプラン
41 (注 6)	Project Plan 1	1,650 円/ID	1,980 円/ID	オンラインでプロジェクトに関する計画作成、共同編集、タスクの割当、スケジュール管理などが行える、プロジェクト管理者用のプラン
42 (注 6)	Project Plan 3	4,950 円/ID	5,940 円/ID	Project Plan 1 の機能に加え、オンラインでプロジェクト、リソース、チーム、コストなどが管理でき、さらに Project アプリケーションを最大 5 台のパソコンで利用可能なプラン
43 (注 6)	Project Plan 5	9.075 円/ID	10,879 円/ID	Project Plan 3 の機能に加え、需要管理やポートフォリオ機能が利用可能なプラン
44 (注 6)	Visio Plan 1	825 円/ID	990 円/ID	単純な図の作成と共有を、好みのブラウザで利用可能なプラン
45 (注 6)	Visio Plan 2	2,475 円/ID	2,970 円/ID	アプリケーションを利用して簡単な作図ができ、本格的な図を作成できるテンプレートや作画環境が用意されたプラン
46 (注 6)	終売	1,650 円/ID	1,980 円/ID	他の Office 365 サービスなどと連携可能なキャンバスアプリを 2 つまで作成・実行できるプラン
47 (注 6)	Power Apps per app plan (1 app or portal)	825 円/ID	990 円/ID	他の Office 365 サービスなどと連携可能なキャンバスアプリもしくはポータルを 1 つ作成・実行できるプラン
48 (注 6)	Power Apps Premium	3,300 円/ID	3,960 円/ID	他の Office 365 サービスなどと連携可能なキャンバスアプリを無制限に作成・実行できるプラン
49 (注 6)	Power Automate per user plan	2,475 円/ID	2,970 円/ID	RPA やワークフローなど、一定の業務を自動化し、社内システムやアプリケーションなどの間で継続的に行われる作業の自動化処理をすることができるプラン

50	Power BI Pro	1,650 円/ID	1,980 円/ID	クラウドベースの BI(ビジネスインテリジェンス)サービスで、データの視覚化や分析、共有が行えるプラン
51	Power BI Premium Per User	3,300 円/ID	3,960 円/ID	Power BI Pro の機能に加えて、ページ分割されたレポート出力や AI 機能が利用できるプラン
52 (注 6)	Dataverse Database Capacity add-on	6,600 円/GB	7,920 円/GB	Power Platform で共通して利用できる、データベースおよび添付ファイル格納用容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)
53 (注 6)	Dataverse File Capacity add-on	330 円/GB	396 円/GB	Power Platform で共通して利用できる、添付ファイル格納用容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)

◆EMS セットプラン

No	プラン	月額料金 (年契約)	月額料金 (月契約)	プラン内容(含まれるライセンス)
54	Enterprise Mobility + Security E3	1,738 円/ID	2,090 円/ID	Azure Active Directory P1、Microsoft Intune、Azure Information Protection Premium P1、Advanced Threat Analytics が含まれるプラン
55	Enterprise Mobility + Security E5	2,706 円/ID	3,256 円/ID	Azure Active Directory P2、Microsoft Intune、Azure Information Protection Premium P2、Advanced Threat Analytics、Microsoft Defender for Identity が含まれるプラン
56	Microsoft 365 E5 Information Protection and Governance	1,155 円/ID	1,386 円/ID	Azure Information Protection Premium P2、Microsoft Cloud App Security が含まれるプラン

◆EMS / Windows 10/11 単体プラン

No	プラン	月額料金 (年契約)	月額料金 (月契約)	プラン内容(含まれるライセンス)
57	Microsoft Entra ID P1	990 円/ID	1,188 円/ID	Azure Active Directory Basic の機能に加え、Multi-Factor Authentication、Cloud App Discovery、Connect Health 機能などが含まれるプラン
58	Microsoft Entra ID P2	1,485 円/ID	1,782 円/ID	Azure Active Directory Premium P1 の機能に加え、高度な ID 保護機能と Privileged Identity Management 機能などが含まれるプラン
59	Microsoft Intune Plan 1	1,320 円/ID	1,584 円/ID	パソコンやタブレット・スマートフォンなどのモバイルデバイスとアプリケーションの管理を可能にするプラン
60	Microsoft Intune Plan 1 Device	440 円/ID	528 円/ID	組織が特定のユーザーと関連付けされていないデバイスを管理する目的で利用する、デバイス専用プラン
61	終売	330 円/ID	396 円/ID	Azure Rights Management(機密として扱う必要があるメール、メモ、連絡など、Office アプリケーションおよびサービスを使用して作成した機密情報を保護するプラン)が含まれるプラン
62 (注 6)	Microsoft Defender for Identity	902 円/ID	1,089 円/ID	オンプレミスの認証環境に対する悪意ある攻撃の検知とそれに対する警告が可能になるプラン
63 (注 6)	Microsoft Defender for Cloud Apps	572 円/ID	693 円/ID	サービスの利用状況を可視化して、利用の制御および維持を可能にするプラン
64	Windows 10/11 Enterprise E3	1,155 円/ID	1,386 円/ID	セキュリティと管理機能が強化された、企業向けの Windows (R) 10/11

65	Windows 10/11 Enterprise E3 VDA	2,167 円/ID	2,607 円/ID	Windows (R) 10/11 仮想マシンに対してリモート接続するためのライセンスが含まれたプラン
66	Windows 10/11 Enterprise E5	1,815 円/ID	2,178 円/ID	Windows 10/11 Enterprise E3 に Microsoft Defender For Endpoint：高度な脅威保護 (注 9)が含まれたプラン
67 (注 2)	Microsoft Defender for Business	495 円/ID	594 円/ID	エンドポイントでのセキュリティリスクに対する対応やエンドポイントでの検出機能などが含まれるセキュリティ対策プラン
68	Microsoft Defender For Endpoint P1	495 円/ID	594 円/ID	Windows 10/11 に組み込まれ、エンドポイントでのセキュリティリスクに対する対応を行う、セキュリティ対策プラン
69	Microsoft Defender For Endpoint P2	858 円/ID	1,034 円/ID	Microsoft Defender For Endpoint P1 の機能に加え、自動調査やエンドポイントでの検出機能などが含まれるプラン
70 (注 6) (注 10)	Microsoft Defender for Endpoint Server	858 円/ID	1,034 円/ID	Windows Server, Linux Server に組み込まれ、高度な攻撃を検出・調査機能を有するプラン

◆オプションプラン

No	プラン	月額料金 (年契約)	月額料金 (月契約)	プラン内容(含まれるライセンス)
71	Office 365 Extra File Storage	33 円/GB	44 円/GB	SharePoint の容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)
72	Exchange Online Archiving for Exchange Online	495 円/ID	594 円/ID	個人のメールアーカイブ領域を追加するプラン
73	終売	16,500 円(※)	19,800 円(※)	外部ユーザーのカスタム ポータルへのアクセスを許可するプラン ※契約単位は 100, 000 ページビュー
74	Microsoft Defender for Office 365 Plan 1	330 円/ID	396 円/ID	クラウドベースのメールフィルタリングサービス
75	Microsoft Defender for Office 365 Plan 2	825 円/ID	990 円/ID	Microsoft Defender for Office 365 Plan 1 の機能に加え、より高度な脅威調査、攻撃シミュレータなどが可能になるプラン
76	Microsoft 365 Audio Conferencing	495 円/ID	594 円/ID	PSTN 会議(Microsoft Teams と連携する電話会議機能)が含まれるプラン
77	Microsoft Teams Phone Standard	1,320 円/ID	1,584 円/ID	Microsoft 365 で通話コントロールと PBX 機能を利用できる通話管理サービス
78	Microsoft Stream Storage Add-On	16,489 円 /500GB	19,789 円 /500GB	Microsoft Stream の容量拡張プラン(拡張単位は 500GB)
79 (注 11)	Microsoft 365 E5 Compliance	1,980 円/ID	2,376 円/ID	機密情報の保護、内部不正対策、関連データの調査および監査記録などの機能を含む高度なセキュリティプラン
80 (注 11)	Microsoft 365 E5 Security	1,980 円/ID	2,376 円/ID	オンプレミスの認証環境、メールおよびエンドポイントにおいて包括的なセキュリティ対策が可能なプラン
81	Microsoft 365 F5 Security + Compliance Add-on	2,145 円/ID	2,574 円/ID	デスクを持たない従業員向けのセキュリティプラン
82	Microsoft Intune Plan 1 Storage Add-On	660 円/ID	792 円/ID	Intune の容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)

注 1) 「スマートバリュー for Business」の適用対象プランです。
注 2) ご利用人数は 300 人(300ID)までとなります。
注 3) ユーザーが 5 人以上の場合のみ 5TB の個人向けストレージが提供されます。(ユーザーが 5 人未満の場合は 1TB)
注 4) Microsoft Teams アプリケーションが含まれるプランですが、Microsoft Teams を利用するためには Teams ライセンスが必要となります。
注 5) 仕様上、Microsoft 365 管理センターへのアクセスができませんので、ほかのプランとの併用契約をお願いします。
注 6) 操作・利用サポート対象外となります。
注 7) Project Plan1、Project Plan 3、Project Plan 5、Project Server のいずれかが必要です。
注 8) Azure RMS では、Azure Information Protection Premium P1 で提供されるラベル付け機能・ドキュメントの追跡と取り消し機能・RMS Connector を使用したオンプレミスサーバー群との連携などがご利用いただけません。
注 9) Microsoft Defender For Endpoint は、サポート対象外となります。
注 10) Microsoft 365 E5、Windows 10/11 Enterprise E5、Microsoft Defender for Endpoint、Microsoft 365 E5 のいずれかを 50 ライセンス保有しているお客様への提供が前提となります。
注 11) Office 365 E3 と Enterprise Mobility + Security E3 の両方のライセンスを保有しているお客様への提供が前提となります。
※ 表記の金額は、すべて税込価格です。

(5)Windows 10/11 Enterprise ご利用の注意点

- Windows 10/11 Enterprise をご利用いただくには、Windows (R) 10 Pro Version 1607 以降がインストールされたデバイスが必要です。
- Windows 7、Windows 8 または Windows 8.1 OS がインストールされたデバイスから Windows 10/11 Enterprise をご利用いただくには、お手持ちのデバイスを Windows (R) 10 Pro にアップグレードしてから、Windows 10/11 Enterprise にアップグレードいただく必要があります。
- リモートアクセスでご利用になる場合は、Windows 10 Enterprise E3 VDA ライセンスが必要です。

(6)Microsoft 365 における Windows (R) 10 サポート範囲

- Windows 10/11 Enterprise ライセンスには、Windows (R) 10 Pro/Business で提供される機能が含まれますが、Windows (R) 10 Pro/Business で提供される機能については、Microsoft 365 の標準サポート対象外となります。
- Windows 10/11 Enterprise ライセンスには、Windows Update 機能も含まれますが、Windows Update 機能に関するお問い合わせや、Windows Update 後に発生した不具合などに関しては、標準サポート対象外となります。Windows Update 後にドライバーやソフトウェアが動作しなくなる場合がありますので、ご注意ください。
- Windows 10/11 Enterprise ご利用中に発生した不具合などに関しては、すべて有償サポートとなります。Microsoft 365 with KDDI では、Microsoft 技術サポートをご契約いただく必要がございます。
- Windows (R) 10 OS 仕様、お客さま自身でインストールされたドライバーやサードパーティー製品に起因した不具合などお客さま環境に依存する不具合に関しては、それぞれの購入元にお問い合わせください。

(7)スマートバリュー for Business の適用条件

別紙「スマートバリュー for Business について」をご確認ください。

(8)サービスの提供

- 本サービスには最低利用期間の設定はありません。
- 本サービスの契約期間は、年契約と月契約の 2 種類があります。お客さまから解約の意思表示がない場合、以前と同じ条件で自動更新されます。

ex1) 年契約の場合
開通日 : 2022/8/15
契約期間: 2022/8/15～2023/8/14
更新日 : 2023/8/15
次契約期間: 2023/8/15～2024/8/14

ex2) 月契約の場合
開通日 : 2022/8/15
契約期間: 2022/8/15～2022/9/14
更新日 : 2022/9/15

次契約期間: 2022/9/15～2022/10/14

※ なお、契約期間とは、契約条件の有効期間を意味し、最低利用期間を意味するものではありません。ただし、年契約については、契約期間中に解約された場合、次回契約更新時までの残月数分の契約解除料が発生します。

※ 契約期間中に Microsoft 365 の各プランの価格変更が発生した場合、契約期間内は同価格変更が反映されません。次回更新日が属する月のご利用分から、その時点における価格、提供条件が反映されます。

※ ID 数増は、契約期間中の任意のタイミングにて可能ですが、ID 数減(ID 数が 0 になる場合=プラン削除を含む)は、年次または月次更新時のみ可能です。

※ 年契約から月契約、月契約から年契約への変更は、年次または月次更新時のみ可能です。

※ お客さまから解約のお申し込みがない限り、契約期間は自動更新となります。

以下項目については、ご契約日に関わらず共通の内容となります。

- 本サービスは、『Microsoft 365 with KDDI 利用規約(Cloud Solution Provider 版)』に基づき提供されます。
- 本サービスにはサービスレベル(SLA)の規定があります。詳細は『Microsoft Online Services サービスレベル契約』をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/support/service/microsoft365/#rule

※ SLA 返金のご希望は、お客さまからの能動的なご申告が必要となります。マイクロソフト社ならびに KDDI からの能動的なご連絡はございません。

※ SLA 返金のご申告期限は、事象発生月の翌月末の 3 営業日前となります。期限後のご申告は内容の如何を問わず、マイクロソフト社に受理されない場合がございます。

- 既存の Microsoft 365 環境(マイクロソフト社、または他販売会社より購入した Microsoft 365 環境)からの移行が可能です。既存の Microsoft 365 環境の契約によっては、移行が不可能な場合があります。
- 本サービスにて提供されるドメインは、『xxxx.onmicrosoft.com』となります。独自ドメインを希望される場合は、弊社提供の DNS オプションをご契約いただくか、各種指定事業者(レジストラ)からご導入いただき、本サービスと連携してご利用ください。
- 予定されている機能のリリースやマイクロソフト社からの最新情報を入手するには、『Microsoft 365 管理センター』内のメッセージセンターをご確認ください。
- 本サービスのお申し込みと同時に、My KDDI Biz(旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」および「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。
- 「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて申し込みメニューの内容を変更できますが、一部メニューは変更申込書の提出が必要となります。「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」の重要説明事項は下記 URL をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/support/service/online-support/read/
- 「KDDI Business ID」は、「Microsoft 365 with KDDI」と異なるサービスとなり SLA(サービス レベル契約)を提供しておりません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/content/dam/kddi-com/biz/support/service/business-id/businessid_setumei.pdf
- お客さまの当社に対するご利用料金のお支払い状況などにより、本サービスのお申し込みをお受けできない場合があります。
- 本サービスは日本国内のお客さまのみご契約が可能です。また、本サービスの使用可否、使用可能な機能や言語バージョンは地域により異なります。お客さまが使用可能な機能などの情報は以下マイクロソフト社により提供されます。
  https://products.office.com/ja-jp/business/microsoft-office-license-restrictions
- お客さまと当社との資本関係が 50%を超過する場合には、本サービスのお申込みをお受けいたしかねます。
- 本サービスで収集されたデータはマイクロソフト社および当社が施設を保有する米国またはその他の国において、転送・保存・および処理されることがあります。
- 当社は本サービスによって処理またはアクセスされるお客さまの情報を不慮または違法な損失、アクセス、または開示から保護するよう、適切な技術かつ組織的対策を講じることを責務とします。
- 当社は本サービスに関して計画されたメンテナンスを行うことがあります。その場合はお客さまのサービス管理画面にて通知することとし、お客さま影響が発生する場合は速やかにご連絡します。
- 当社は必要に応じ、本サービスおよびソフトウェアの機能を更新したり、本サービスおよびソフトウェアを更新することができるものとします。
- 当社は、お客さまの情報(個人情報、通信の秘密を含みます。)を本サービスの提供のほか、次の目的で利用します。
  ① 料金請求に関する業務

② お客さま相談対応に関する業務
③ アフターサービスの実施に関する業務
④ 付加サービスの追加・変更に関する業務
⑤ サービス休止に関する業務
⑥ 現行サービス・新サービス・新メニューに関する情報提供業務
⑦ アンケート調査に関する業務
⑧ 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
⑨ サービス提供に関する施設・機器、ソフトウェアの開発、運用・管理に関する業務
⑩ マイクロソフト社のコンピテンシー認定取得を目的としたマイクロソフト社への事例提供(外部公開されません)
⑪ その他、利用規約などに定める目的

(9)付加サービスおよび関連サービス
＜付加サービス＞
本サービスの付加サービスとして、以下アドオンサービスのご利用が可能です。

アドオンサービス名称	料金(税込)
KDDI ネクストセットツール 組織ワークフロー	月額 110 円/ID
KDDI ネクストセットツール シングルサインオン	月額 110 円/ID
DNS オプション	月額 1,078 円/契約
Microsoft 技術サポート(年契約)	月額 66,000 円/契約

1 共通事項
- アドオンサービスご利用は本サービスのご契約が前提となります。アドオンサービスのみのお申し込みはお受けできません。

2 KDDI ネクストセットツール
- KDDI ネクストセットツールのご利用 ID 数は本サービスのご申告ユーザー数に従います。
- KDDI ネクストセットツール KDDI 組織ワークフローと KDDI ネクストセットツール シングルサインオンの両サービスをお申し込みの場合、同一の ID 数でしかお申し込みできません。
- KDDI ネクストセットツール 組織ワークフローのご利用には SharePoint ライセンスが必要となります。
- KDDI ネクストセットツール 組織ワークフローにおけるデータ(本サービスのデータではありません)の保存期間は申請データ単位で申請日を起算日として 1 年間となります。1 年を超えて保管が必要なデータについてはCSVとしてエクスポートいただき個別に保存をお願いします。
- KDDI ネクストセットツール シングルサインオンのご利用にはお客さまにてご用意いただく独自ドメインが必要になります。(『xxxx.onmicrosoft.com』ドメインではご利用できません)

3 DNS オプション
- DNS オプションは、独自ドメインを必要とするお客さま向けに DNS サーバをオプションとして提供するサービスです。DNS オプションをご契約されない場合は、他に「独自ドメインの」ご契約がない限り『xxxx.onmicrosoft.com』ドメインでのご利用となります。
- 本サーバーは権威 DNS サーバとなります。 キャッシュ DNS サーバはご契約中の ISP などが提供するものをご利用ください。
- IPv6 には対応しておりません。
- 共用型サービスのため、パフォーマンスにおいて他のお客さまの影響を少なからず受ける場合があります。
- DNS サーバは冗長化を行なっておりますが、万が一、双方にて同時に障害が発生した場合は、サービスが停止する場合がございます。なお、本サービスでは SLA を提供しておりません。
- 本サービスは、ドメイン名を新規に当社にて取得代行した場合、所有権確認代行など代行作業を行います。なお、ドメイン名取得代行・維持管理サービスの詳細については、以下規約をご参照ください。
  ◇JP ドメイン名取得代行・維持管理サービス規約
  https://biz.kddi.com/support/service/jpdomain-terms/
  ◇gTLD 取得代行サービス規約
  https://biz.kddi.com/support/service/gtld-terms/#rule
- マルチバイトドメイン(日本語.jp などの 2 バイト文字)はご利用いただけません。
- 本サービスでは逆引き設定はできません。
- 既に DNS オプションご利用中の場合は、DNS オプションの解約(変更申込)と、「KDDI DNS ホスティングサービス」(当社別サービス)のご契約(新規申込)を同時にお申し込みいただくと DNS の設定が自動で引き継がれます。

- 割り当て済ドメイン名で、DNS サーバの切り替えを行なう場合、JPRS などのレジストリへの登録日はお申し込み時に必ずご指定ください。「Microsoft 365 with KDDI」の開通後、ご指定の日までにお客さまにて DNS のレコード設定などをお願いします。
- DNS サーバの切り替え日についてご指定がない場合は、「Microsoft 365 with KDDI」開通日の 2 週間後に切り替え作業を実施します。
- DNS サーバの切り替え日は、「Microsoft 365 with KDDI」の開通日以降となりますので、あらかじめご了承ください。
- 設定可能なレコード数の最大値は、1 ゾーンに対して 300 レコードまでとなります。301 以上のレコードは登録できません。
- TTL 値はサーバー切り替えのための変更時など、特別な場合を除き、極力設定はお控えください。また、切り替えが終了しましたら、もとの値(86,400)に戻していただけますようお願い申し上げます。短いままですと DNS サーバに負荷がかかり応答に影響する場合があります。
- DNS のレコード設定内容につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、レコード内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証いたししかねます。なお、DNS オプションではお客さまレコードの設定代行は承れません(ドメイン名の新規取得代行を当社にて行った場合のドメイン所有権確認などにかかわる設定を除く)。
- 「Microsoft 365 with KDDI」を新規開通する際に、当社にてドメイン名の新規取得代行を同時に行った場合に限り、マイクロソフト社が指定する TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行します。

4　Microsoft 技術サポート

- 年間契約となります。
- 本サービスに関する技術的なご質問について、当社が別途定める窓口にて受け付けし、マイクロソフト社と連携して回答します。ただし、問題解決のために最善の努力を払いますが、すべての問題解決を保証するものではありません。
- サポート対象は本サービスで提供するプランに関する仕様確認および調査となります。ただし、問題発生時の根本的原因の分析はサポート対象外となります。
- 1 契約あたり年間 10 時間までのサポートを行います。この時間はマイクロソフト社エンジニアの実稼働時間に基づくもので、当社での対応時間は含まれません。なお、マイクロソフト社エンジニアに調査依頼をかけるにあたって、初期問い合わせにおいて 0.5 時間を消費いたします。
- 年間契約の更新月に解約のお申し込みがない場合は、1 年ごとの自動更新となります。
- 年間契約期間中に途中解約する場合は、次回契約更新時までの残月数分の契約解除料が発生します。
- 追加契約した場合は、本サポート初回契約月を基準に次回契約更新月までの残月数を 12 で割った数に 10 時間を乗じた時間が付与されます。
- 追加契約した場合は、本サポート初回契約分の契約更新月に追加契約分も自動更新されます。
- 追加契約した場合の契約数削減は、いつでも対応可能ですが、本サポート初回契約分の契約更新月以外に契約数削減を行った場合は、追加契約分の契約解除料が発生します。

＜関連サービス＞

- 本サービスのご利用に当たり、当社の「KDDI Wide Area Virtual Switch」「KDDI Wide Area Virtual Switch 2」を組み合わせた利用(以下「本組み合わせ」といいます。)が可能です。
- 本組み合わせは、ベストエフォートでのご提供となります。
- 本組み合わせのご利用において、本サービスまでのアクセスは、全区間がお客さま単位の閉域区間ではなく、当社専用網(外部からの不正アクセスについてはファイアウォール機能にて制御しますが、専用網自体は当社が管理する他のお客さまのトラフィックも含みます)を経由してのアクセスとなります。

(10)料金について

- 料金の日割りはできません。
- 本サービスの開通月の料金は無料となります。
- 本サービス(および付加サービスアドオンツール)の解約は、月途中の解約でも解約月 1 カ月分の満額料金をお支払いいただきます。開通月と解約月が同一の場合は、月契約に関しては1カ月分の満額料金を、年契約と Microsoft 技術サポートに関しては年契約の残月数分の契約解除料をお支払いいただきます。
- 本サービスの開通月に追加された ID に関しては無料となります。
- 本サービスの開通月の翌月以降に追加された ID に関しては、追加月から有料となります。
- ボリュームディスカウントはありません。

(11)請求について

ご利用月末時点の ID 数に従い、ご利用月翌月に料金の請求を行います。

(12)ご利用環境について

本サービスのご利用環境は以下ウェブページにてご案内します。

Office 365：
https://products.office.com/ja-JP/office-system-requirements/#Office365forBEG

Azure Active Directory：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/information-protection/requirements-azure-ad

Azure Information Protection：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/information-protection/requirements

Intune：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/intune/supported-devices-browsers

Windows (R) 10 Enterprise のシステム要件：
https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications

※ご利用デバイスやネットワークなどお客さま環境での動作確認の上、導入いただくことを推奨いたします。

(13)お問い合わせについて

- お客さまからのお問い合わせ先については、サービス利用開始時の開通通知書に記載します。
- 対応可能なお問い合わせ範囲は以下の通りです。

＜標準サポート範囲＞

		内容
サービス概要		Microsoft 365 with KDDI で提供する各プランのサービス概要に関するご案内
提供料金		各プランの料金や、違約金の発生条件などに関するご案内 ※　請求書に関するお問い合わせは、請求書記載のお問い合せ窓口にて対応
申込手続き		プラン追加や ID 追加など、申込手続き方法に関するご案内
初期設定/ 利用方法	管理者画面	一般的な管理者用画面の設定方法に関するご案内 (ドメイン所有権確認方法や DNS 設定に必要な情報の提供など) ※　お客さま環境に依存するお問い合せは対象外
	利用者画面	一般的な初期設定や利用方法に関するご案内 ※　iOS / Android(TM)のモバイルアプリや Office 製品の操作方法などに関するお問い合せは対象外
技術 サポート	Microsoft 365 標準機能	Office 365 / EMS 　標準機能に関する Q&A Windows 10/11 Enterprise 　下記の標準機能に関する Q&A ・　Azure AD の参加 / 登録 (認証基盤) ・　Windows 10/11 Enterprise ライセンスのセットアップ ・　Windows Hello (生体認証) ・　AppLocker (アプリの制御) ・　Windows Defender Device Guard (デバイスの保護) ・　Windows Defender Credential Guard (認証情報の保護) ・　Windows Information Protection (データの保護)　　など
	不具合 /障害	Office 365 / EMS ご利用中に発生した不具合に関する一次切り分け 〔仕様確認・調査〕 　Microsoft 社データセンター側障害の有無確認

		Microsoft 社の公開情報に基づく調査・対処策の提示 ※ 原則として、Microsoft 365 として再現性のある不具合のみが対象 ※ お客さま環境（クライアント環境やブラウザ起因、サードパーティー製品など）に依存する内容は対象外 ※ Windows 10/11 Enterprise に関する仕様確認・調査はすべて対象外

＜有償サポート範囲＞

		内容
技術 サポート	Microsoft 365 標準機能	Windows 10/11 Enterprise 基本サポート(無償)でカバーされない標準機能に関する Q&A
	不具合 /障害	基本サポートでカバーされない不具合に関する切り分け支援 〔仕様確認および調査〕 Microsoft 社側で取得可能なログや、Microsoft 社よりお客さまに依頼して取得いただいたログに基づく調査 ※ 問題発生時の根本原因の分析や、設計、構築、コンサルティングなどの内容は対象外

・ その他、ご契約前の製品概要のお問い合わせについては、以下の通りです。

〇お問い合わせ先

法人お客さまセンター 0077-7051（無料）/ 0800-777-7051（無料）

受付時間: 9:00～18:00（年末年始を除く）

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

以 上

Microsoft 365 with KDDI に関する重要事項説明書
（Cloud Solution Provider 版）
旧プログラム版

2024 年　4　月　1　日
KDDI まとめてオフィス株式会社

「Microsoft 365 with KDDI」については、以下の事項を十分にご理解・ご確認の上、お申し込みください。

(1)提供会社
KDDI まとめてオフィス株式会社(以下「当社」といいます。)

(2)サービス名称
Microsoft 365 with KDDI（以下「本サービス」といいます。）

(3)本サービス内容
パソコン・タブレット・スマートフォンなどマルチデバイスに対応し、メール・スケジューラ・共有ポータル・ドキュメント共有・インスタントメッセージ・オンライン会議など、社内外の情報共有やコミュニケーションを実現するクラウド型グループウエア

(4)本サービスのプラン
◆Microsoft 365 セットプラン

No	プラン	月額料金（税込）	プラン内容(含まれるライセンス)
1（注 1）（注 2）	Microsoft 365 Business Premium	3,630 円/ID	Microsoft 365 Business Standard と Windows (R) 10/11 Business に加えて、モバイルデバイスやアプリケーションの管理を可能にするプラン
2（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E3	5,940 円/ID	Office 365 E3、Enterprise Mobility + Security E3 と Windows 10/11 Enterprise E3 が組み合わされたプラン
3（注 1）（注 3）	Microsoft 365 E5	9,405 円/ID	Office 365 E5、Enterprise Mobility + Security E5 と Windows 10/11 Enterprise E5（注 9）が組み合わされたプラン
4	Microsoft 365 F1	374 円/ID	デスクを持たない従業員向けの Microsoft 365 の簡易プラン
5	Microsoft 365 F3	1,320 円/ID	Microsoft 365 F1 に加えて、Office Online、Exchange Online（機能限定）、Enterprise Mobility + Security E3（機能限定）、Windows 10/11 Enterprise E3（機能限定）が含まれるプラン

◆Office 365 セットプラン

No	プラン	月額料金（税込）	プラン内容(含まれるライセンス)
6（注 2）	Remote Work Starter Plan	605 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online が含まれるプラン
7（注 1）（注 2）	Microsoft 365 Business Basic	990 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン

8 (注 1) (注 2)	Microsoft 365 Business Standard	2,068 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Microsoft 365 Apps for business、Yammer Enterprise が含まれるプラン
9 (注 1)	Office 365 E1	1,650 円/ID	Exchange Online Plan 1、SharePoint Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online、Yammer Enterprise が含まれるプラン
10 (注 1) (注 3)	Office 365 E3	3,795 円/ID	Exchange Online Plan 2、SharePoint Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for enterprise、Office Online、Yammer Enterprise、Azure RMS(注 8)が含まれるプラン
11 (注 1) (注 3)	Office 365 E5	6,270 円/ID	Office 365 E3 に Microsoft Defender for Office 365 Plan 2、Customer LockBox、Delve Analytics、Power BI Pro、Advanced eDiscovery、電話会議、電話システムが含まれるプラン
12	Office 365 F3	660 円/ID	Exchange Online Kiosk、SharePoint Kiosk、Microsoft Teams、Yammer Enterprise が含まれるプラン

◆Office 365 単体プラン

No	プラン	月額料金 (税込)	プラン内容(含まれるライセンス)
13 (注 2) (注 4)	Microsoft 365 Apps for business	1,364 円/ID	Microsoft 365 Apps for business (Word/Excel/PowerPoint /OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれるプラン
14 (注 4)	Microsoft 365 Apps for enterprise	1,980 円/ID	Microsoft 365 Apps for enterprise (Word/Excel/PowerPoint/OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれる。 共有パソコンへ Office 共有モードでインストール可能、Power Query や Power Pivot などの Excel BI が利用可能なプラン
15	Exchange Online Plan 1	660 円/ID	Exchange Online Plan 1(50GB のメールボックスを持つメール、予定表、連絡先、施設予約などの機能を持つ Exchange Server のクラウドサービス)が含まれるプラン
16	Exchange Online Plan 2	1,320 円/ID	Exchange Online Plan 2(Exchange Online Plan 1 の機能に加え、容量無制限のアーカイブ領域、データ損失防止などコンプライアンス機能を持つ上位プラン)が含まれるプラン
17 (注 5)	Exchange Online Kiosk	330 円/ID	Exchange Online Kiosk(デスクやオフィスを持たない従業員のための、メール中心のプラン。簡易版 Exchange Online(2GB のメールボックス))が含まれるプラン
18	SharePoint Plan 1	825 円/ID	SharePoint Plan 1(全社情報共有サイトやチームサイト、ドキュメント管理、社内ソーシャルネットワークなどの機能を持つ SharePoint Server のクラウドサービス)が含まれるプラン
19 (注 3)	SharePoint Plan 2	1,650 円/ID	SharePoint Plan 2(SharePoint Plan 1 の機能に加え、BI(ビジネスインテリジェンス)機能を強化した上位プラン)が含まれるプラン

20	OneDrive for Business Plan 1	825 円/ID	OneDrive for Business Plan 1(1TB/ID の容量、ドキュメント管理機能、および Office 閲覧・編集機能を持つクラウドストレージサービス)、Office Online が含まれるプラン
21 (注 3)	OneDrive for Business Plan 2	1,650 円/ID	OneDrive for Business Plan 2(5TB/ID の容量、ドキュメント管理機能、および Office 閲覧・編集機能を持つクラウドストレージに加え、高度なセキュリティとコンプライアンスの機能を持つ上位プラン)、Office Online が含まれるプラン
22 (注 6)	終売	3,102 円/ID	Microsoft Teams、Audio Conferencing、Phone System、Azure Active Directory Premium P1、Microsoft Intune が含まれる、デバイス専用の会議プラン
23 (注 6) (注 7)	Project Online Essentials	1,155 円/ID	オンラインでプロジェクトの共同作業、タスクの表示と管理などが行える、チームメンバー用のプラン
24 (注 6)	Project Plan 1	1,650 円/ID	オンラインでプロジェクトに関する計画作成、共同編集、タスクの割当、スケジュール管理などが行える、プロジェクト管理者用のプラン
25 (注 6)	Project Plan 3	4,950 円/ID	Project Plan 1 の機能に加え、オンラインでプロジェクト、リソース、チーム、コストなどが管理でき、さらに Project アプリケーションを最大 5 台のパソコンで利用可能なプラン
26 (注 6)	Project Plan 5	9,075 円/ID	Project Plan 3 の機能に加え、需要管理やポートフォリオ機能が利用可能なプラン
27 (注 6)	Visio Plan 1	825 円/ID	単純な図の作成と共有を、好みのブラウザで利用可能なプラン
28 (注 6)	Visio Plan 2	2,475 円/ID	アプリケーションを利用して簡単な作図ができ、本格的な図を作成できるテンプレートや作画環境が用意されたプラン
29 (注 6)	Power Apps per app plan	1,650 円/ID	他の Office 365 サービスなどと連携可能なキャンバスアプリを 2 つまで作成・実行できるプラン
30 (注 6)	Power Apps Premium	3,300 円/ID	他の Office 365 サービスなどと連携可能なキャンバスアプリを無制限に作成・実行できるプラン
31 (注 6)	Power Automate per user plan	2,486 円/ID	RPA やワークフローなど、一定の業務を自動化し、社内システムやアプリケーションなどの間で継続的に行われる作業の自動化処理をすることができるプラン
32	Power BI Pro	1,650 円/ID	クラウドベースの BI(ビジネスインテリジェンス)サービスで、データの視覚化や分析、共有が行えるプラン
33	Power BI Premium Per User	3,300 円/ID	Power BI Pro の機能に加えて、ページ分割されたレポート出力や AI 機能が利用できるプラン
34 (注 6)	Dataverse Database Capacity add-on	6,600 円/GB	Power Platform で共通して利用できる、データベースおよび添付ファイル格納用容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)
35 (注 6)	Dataverse File Capacity add-on	330 円/GB	Power Platform で共通して利用できる、添付ファイル格納用容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)
36	終売	583 円	

◆EMS セットプラン

No	プラン	月額料金 (税込)	プラン内容(含まれるライセンス)
37	Enterprise Mobility + Security E3	1,738 円/ID	Azure Active Directory P1、Microsoft Intune、Azure Information Protection Premium P1、Advanced Threat Analytics が含まれるプラン

38	Enterprise Mobility + Security E5	2,717 円/ID	Azure Active Directory P2、Microsoft Intune、Azure Information Protection Premium P2、Advanced Threat Analytics、Microsoft Defender for Identity が含まれるプラン
38	Microsoft 365 E5 Information Protection and Governance	1,155 円/ID	Azure Information Protection Premium P2、Microsoft Cloud App Security が含まれるプラン

◆EMS / Windows 10/11 単体プラン

No	プラン	月額料金（税込）	プラン内容(含まれるライセンス)
39	Microsoft Entra ID P1	990 円/ID	Azure Active Directory Basic の機能に加え、Multi-Factor Authentication、Cloud App Discovery、Connect Health 機能などが含まれるプラン
40	Microsoft Entra ID P2	1,496 円/ID	Azure Active Directory Premium P1 の機能に加え、高度な ID 保護機能と Privileged Identity Management 機能などが含まれるプラン
41	Microsoft Intune Plan 1	1,320 円/ID	パソコンやタブレット・スマートフォンなどのモバイルデバイスとアプリケーションの管理を可能にするプラン
42	Microsoft Intune Plan 1 Device	440 円/ID	組織が特定のユーザーと関連付けされていないデバイスを管理する目的で利用する、デバイス専用プラン
43	Azure Information Protection Premium P1	330 円/ID	Azure Rights Management(機密として扱う必要があるメール、メモ、連絡など、Office アプリケーションおよびサービスを使用して作成した機密情報を保護するプラン)が含まれるプラン
44（注 6）	Microsoft Defender for Identity	913 円/ID	オンプレミスの認証環境に対する悪意ある攻撃の検知とそれに対する警告が可能になるプラン
45（注 6）	Microsoft Defender for Cloud Apps	583 円/ID	サービスの利用状況を可視化して、利用の制御および維持を可能にするプラン
46	Windows 10/11 Enterprise E3	1,166 円/ID	セキュリティと管理機能が強化された、企業向けの Windows (R) 10
47	Windows 10/11 Enterprise E3 VDA	2,178 円/ID	Windows (R) 10 仮想マシンに対してリモート接続するためのライセンスが含まれたプラン
48	Windows 10/11 Enterprise E5	1,826 円/ID	Windows 10/11 Enterprise E3 に Microsoft Defender For Endpoint：高度な脅威保護 (注 9)が含まれたプラン
49	Microsoft Defender For Endpoint P2	858 円/ID	Windows 10/11 に組み込まれ、エンドポイントでのセキュリティリスクに対する予防・分析・対応を行う、高度なセキュリティ対策プラン
50（注 6）（注 10）	Microsoft Defender for Endpoint Server	858 円/ID	Windows Server, Linux Server に組み込まれ、高度な攻撃を検出・調査機能を有するプラン

◆Microsoft 365 Education プラン

No	プラン	月額料金（税込）	プラン内容(含まれるライセンス)
51	Microsoft 365 A3 for students（学生用）	704 円/ID	Office 365 A3、Enterprise Mobility + Security E3 と Windows 10/11 Enterprise E3 が組み合わされたプラン
52	Microsoft 365 A3 for faculty（教職員用）	946 円/ID	Office 365 A3、Enterprise Mobility + Security E3 と Windows 10/11 Enterprise E3 に加えて教職員用機能が利用できるプラン

53	Microsoft 365 A5 for students（学生用）	1,320 円/ID	Office 365 A5、Enterprise Mobility + Security E5 と Windows 10/11 Enterprise E5（注 9）が組み合わされたプラン
54	Microsoft 365 A5 for faculty（教職員用）	1,771 円/ID	Office 365 A5、Enterprise Mobility + Security E5 と Windows 10/11 Enterprise E5（注 9）に加えて教職員用機能が利用できるプラン
55	Office 365 A1 for students（学生用）	55 円/ID	Exchange Online Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online が含まれるプラン
56	Office 365 A1 for faculty（教職員用）	110 円/ID	Exchange Online Plan 1、OneDrive for Business Plan 1、Microsoft Teams、Office Online に加えて教職員用機能が利用できるプラン
57	Office 365 A3 for students（学生用）	418 円/ID	Exchange Online Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for students、Office Online が含まれるプラン
58	Office 365 A3 for faculty（教職員用）	539 円/ID	Exchange Online Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for students、Office Online に加えて教職員機能が利用できるプラン
59	Office 365 A5 for students（学生用）	990 円/ID	Exchange Online Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for students、Office Online、Power BI が含まれるプラン
60	Office 365 A5 for faculty（教職員用）	1,320 円/ID	Exchange Online Plan 2、OneDrive for Business Plan 2、Microsoft Teams、Microsoft 365 Apps for students、Office Online、Power BI に加えて教職員機能が利用できるプラン
61	Microsoft 365 Apps for Students（学生用）	286 円/ID	Microsoft 365 Apps for Students (Word/Excel/PowerPoint/OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれる。 共有パソコンへ Office 共有モードでインストール可能、Power Query や Power Pivot などの Excel BI が利用可能なプラン
62	Microsoft 365 Apps for Faculty（教職員用）	374 円/ID	Microsoft 365 Apps for Faculty (Word/Excel/PowerPoint/OneNote/Outlook/Access/Microsoft Teams などのソフトウェアが含まれる。1 ユーザーでパソコン/Mac、タブレット、スマートフォン各 5 台の合計 15 台まで利用可能)、Office Online、OneDrive for Business Plan 1 が含まれる。 共有パソコンへ Office 共有モードでインストール可能、Power Query や Power Pivot などの Excel BI が利用可能なプラン
63	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) Faculty（教職員用）	231 円/ID	クラウドベースのメールフィルタリングサービス

◆オプションプラン

No	プラン	月額料金（税込）	プラン内容(含まれるライセンス)
64	Office 365 Extra File Storage	33 円/GB	SharePoint の容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)
65	Exchange Online Archiving for Exchange Online	495 円/ID	個人のメールアーカイブ領域を追加するプラン
66	Microsoft Defender for Office 365 Plan 1	330 円/ID	クラウドベースのメールフィルタリングサービス

67	Microsoft Defender for Office 365 Plan 2	825 円/ID	Microsoft Defender for Office 365 Plan 1 の機能に加え、より高度な脅威調査、攻撃シミュレータなどが可能になるプラン
68	Microsoft 365 Audio Conferencing	495 円/ID	PSTN 会議(Microsoft Teams と連携する電話会議機能)が含まれるプラン
69	Microsoft Teams Phone Standard	1,320 円/ID	Microsoft 365 で通話コントロールと PBX 機能を利用できる通話管理サービス
70	Microsoft Stream Storage Add-On	16,489 円 /500GB	Microsoft Stream の容量拡張プラン(拡張単位は 500GB)
71 (注 11)	Microsoft 365 E5 Compliance	1,980 0 円 /ID	機密情報の保護、内部不正対策、関連データの調査および監査記録などの機能を含む高度なセキュリティプラン
72 (注 11)	Microsoft 365 E5 Security	1,980 円/ID	オンプレミスの認証環境、メールおよびエンドポイントにおいて包括的なセキュリティ対策が可能なプラン
73	Microsoft Intune Plan 1 Storage Add-On	550 円/GB	Intune の容量拡張プラン(拡張単位は 1GB)

注 1) 「スマートバリュー for Business」の適用対象プランです。
注 2) ご利用人数は 300 人(300ID)までとなります。
注 3) ユーザーが 5 人以上の場合のみ 5TB の個人向けストレージが提供されます。(ユーザーが 5 人未満の場合は 1TB)
注 4) Microsoft Teams アプリケーションが含まれるプランですが、Microsoft Teams を利用するためには Teams ライセンスが必要となります。
注 5) 仕様上、Microsoft 365 管理センターへのアクセスができませんので、ほかのプランとの併用契約をお願いします。
注 6) 操作・利用サポート対象外となります。
注 7) Project Plan1、Project Plan 3、Project Plan 5、Project Server のいずれかが必要です。
注 8) Azure RMS では、Azure Information Protection Premium P1 で提供されるラベル付け機能・ドキュメントの追跡と取り消し機能・RMS Connector を使用したオンプレミスサーバー群との連携などがご利用いただけません。
注 9) Microsoft Defender For Endpoint は、サポート対象外となります。
注 10) Microsoft 365 E5、Windows 10/11 Enterprise E5、Microsoft Defender for Endpoint、Microsoft 365 E5 のいずれかを 50 ライセンス保有しているお客様への提供が前提となります。
注 11) Office 365 E3 と Enterprise Mobility + Security E3 の両方のライセンスを保有しているお客様への提供が前提となります。
※ 表記の金額は、すべて税込価格です。

(5)Windows 10/11 Enterprise ご利用の注意点

- Windows 10/11 Enterprise をご利用いただくには、Windows (R) 10 Pro Version 1607 以降がインストールされたデバイスが必要です。
- Windows 7、Windows 8 または Windows 8.1 OS がインストールされたデバイスから Windows 10/11 Enterprise をご利用いただくには、お手持ちのデバイスを Windows (R) 10 Pro にアップグレードしてから、Windows 10/11 Enterprise にアップグレードいただく必要があります。
- リモートアクセスでご利用になる場合は、Windows 10 Enterprise E3 VDA ライセンスが必要です。

(6)Microsoft 365 における Windows (R) 10 サポート範囲

- Windows 10/11 Enterprise ライセンスには、Windows (R) 10 Pro/Business で提供される機能が含まれますが、Windows (R) 10 Pro/Business で提供される機能については、Microsoft 365 の標準サポート対象外となります。
- Windows 10/11 Enterprise ライセンスには、Windows Update 機能も含まれますが、Windows Update 機能に関するお問い合わせや、Windows Update 後に発生した不具合などに関しては、標準サポート対象外となります。Windows Update 後にドライバーやソフトウェアが動作しなくなる場合がありますので、ご注意ください。
- Windows 10/11 Enterprise ご利用中に発生した不具合などに関しては、すべて有償サポートとなります。Microsoft 365 with KDDI では、Microsoft 技術サポートをご契約いただく必要がございます。
- Windows (R) 10 OS 仕様、お客さま自身でインストールされたドライバーやサードパーティー製品に起因した不具合などお客さま環境に依存する不具合に関しては、それぞれの購入元にお問い合わせください。

(7)スマートバリュー for Business の適用条件

別紙「スマートバリュー for Business について」をご確認ください。

(8)サービスの提供

- 本サービスには最低利用期間の設定はありません。
- 本サービスの契約期間は、サービス開通日から 11 カ月後の末日までとなります。お客さまから解約の意思表示がない限り、以後 1 年ごとに自動更新されます。

ex) 開通日　: 2018/8/15
契約期間: 2018/8/15～2019/7/31
更新日　: 2019/8/1
次年度契約期間: 2019/8/1～2020/7/31

※ なお、契約期間とは、契約条件の有効期間を意味し、最低利用期間を意味するものではありません。契約期間中に解約された場合もペナルティはありません。

※ 契約期間中に Microsoft 365 の各プランの価格変更が発生した場合、契約期間内は同価格変更が反映されません。自動更新時にその時点における価格、提供条件が反映されます。

※ お客さまから解約のお申し込みがない限り、契約期間は自動更新となります。

- 本サービスは、『Microsoft 365 with KDDI 利用規約(Cloud Solution Provider 版)』に基づき提供されます。
- 本サービスにはサービスレベル(SLA)の規定があります。詳細は『Microsoft Online Services サービスレベル契約規約』をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/support/service/microsoft365/#rule

※ SLA 返金のご希望は、お客さまからの能動的なご申告が必要となります。マイクロソフト社ならびに KDDI からの能動的なご連絡はございません。

※ SLA 返金のご申告期限は、事象発生月の翌月末の 3 営業日前となります。期限後のご申告は内容の如何を問わず、マイクロソフト社に受理されない場合がございます。

- 既存の Microsoft 365 環境(マイクロソフト社、または他販売会社より購入した Microsoft 365 環境)からの移行が可能です。既存の Microsoft 365 環境の契約によっては、移行が不可能な場合があります。
- 本サービスにて提供されるドメインは、『xxxx.onmicrosoft.com』となります。独自ドメインを希望される場合は、弊社提供の DNS オプションをご契約いただくか、各種指定事業者(レジストラ)からご導入いただき、本サービスと連携してご利用ください。
- 予定されている機能のリリースやマイクロソフト社からの最新情報を入手するには、『Microsoft 365 管理センター』内のメッセージセンターをご確認ください。
- 本サービスのお申し込みと同時に、「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」および「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。
- 「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて申し込みメニューの内容を変更できますが、一部メニューは変更申込書の提出が必要となります。「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」の重要説明事項は下記 URL をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/support/service/online-support/read/
- 「KDDI Business ID」は、「Microsoft 365 with KDDI」と異なるサービスとなり SLA(サービス レベル契約)を提供しておりません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。
  https://biz.kddi.com/content/dam/kddi-com/biz/support/service/business-id/businessid_setumei.pdf
- お客さまの当社に対するご利用料金のお支払い状況などにより、本サービスのお申し込みをお受けできない場合があります。
- 本サービスは日本国内のお客さまのみご契約が可能です。また、本サービスの使用可否、使用可能な機能や言語バージョンは地域により異なります。お客さまが使用可能な機能などの情報は以下マイクロソフト社により提供されます。
  https://products.office.com/ja-jp/business/microsoft-office-license-restrictions
- お客さまと当社との資本関係が 50%を超過する場合には、本サービスのお申込みをお受けいたしかねます。
- 本サービスで収集されたデータはマイクロソフト社および当社が施設を保有する米国またはその他の国において、転送・保存・および処理されることがあります。
- 当社は本サービスによって処理またはアクセスされるお客さまの情報を不慮または違法な損失、アクセス、または開示から保護するよう、適切な技術かつ組織的対策を講じることを責務とします。
- 当社は本サービスに関して計画されたメンテナンスを行うことがあります。その場合はお客さまのサービス管理画

面にて通知することとし、お客さま影響が発生する場合は速やかにご連絡します。

- 当社は必要に応じ、本サービスおよびソフトウェアの機能を更新したり、本サービスおよびソフトウェアを更新することができるものとします。
- 当社は、お客さまの情報(個人情報、通信の秘密を含みます。)を本サービスの提供のほか、次の目的で利用します。
  ① 料金請求に関する業務
  ② お客さま相談対応に関する業務
  ③ アフターサービスの実施に関する業務
  ④ 付加サービスの追加・変更に関する業務
  ⑤ サービス休止に関する業務
  ⑥ 現行サービス・新サービス・新メニューに関する情報提供業務
  ⑦ アンケート調査に関する業務
  ⑧ 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
  ⑨ サービス提供に関する施設・機器、ソフトウェアの開発、運用・管理に関する業務
  ⑩ マイクロソフト社のコンピテンシー認定取得を目的としたマイクロソフト社への事例提供(外部公開されません)
  ⑪ その他、利用規約などに定める目的

(9)付加サービスおよび関連サービス
＜付加サービス＞
本サービスの付加サービスとして、以下アドオンサービスのご利用が可能です。

アドオンサービス名称	料金(税込)
KDDI ネクストセットツール 組織ワークフロー	月額 110 円/ID
KDDI ネクストセットツール シングルサインオン	月額 110 円/ID
DNS オプション	月額 1,078 円/契約
Microsoft 技術サポート(年契約)	月額 66,000 円/契約

5 共通事項

- アドオンサービスご利用は本サービスのご契約が前提となります。アドオンサービスのみのお申し込みはお受けできません。

6 KDDI ネクストセットツール

- KDDI ネクストセットツールのご利用 ID 数は本サービスのご申告ユーザー数に従います。
- KDDI ネクストセットツール KDDI 組織ワークフローと KDDI ネクストセットツール シングルサインオンの両サービスをお申し込みの場合、同一の ID 数でしかお申し込みできません。
- KDDI ネクストセットツール 組織ワークフローのご利用には SharePoint ライセンスが必要となります。
- KDDI ネクストセットツール 組織ワークフローにおけるデータ(本サービスのデータではありません)の保存期間は申請データ単位で申請日を起算日として 1 年間となります。1 年を超えて保管が必要なデータについてはCSVとしてエクスポートいただき個別に保存をお願いします。
- KDDI ネクストセットツール シングルサインオンのご利用にはお客さまにてご用意いただく独自ドメインが必要になります。(『xxxx.onmicrosoft.com』ドメインではご利用できません)

7 DNS オプション

- DNS オプションは、独自ドメインを必要とするお客さま向けに DNS サーバをオプションとして提供するサービスです。DNS オプションをご契約されない場合は、他に「独自ドメインの」ご契約がない限り『xxxx.onmicrosoft.com』ドメインでのご利用となります。
- 本サーバーは権威 DNS サーバとなります。 キャッシュ DNS サーバはご契約中の ISP などが提供するものをご利用ください。
- IPv6 には対応しておりません。
- 共用型サービスのため、パフォーマンスにおいて他のお客さまの影響を少なからず受ける場合があります。
- DNS サーバは冗長化を行なっておりますが、万が一、双方にて同時に障害が発生した場合は、サービスが停止する場合がございます。なお、本サービスでは SLA を提供しておりません。
- 本サービスは、ドメイン名を新規に当社にて取得代行した場合、所有権確認代行など代行作業を行います。なお、ドメイン名取得代行・維持管理サービスの詳細については、以下規約をご参照ください。
  ◇JP ドメイン名取得代行・維持管理サービス規約
  https://biz.kddi.com/support/service/jpdomain-terms/

◇gTLD 取得代行サービス規約
https://biz.kddi.com/support/service/gtld-terms/#rule

- マルチバイトドメイン(日本語.jp などの 2 バイト文字)はご利用いただけません。
- 本サービスでは逆引き設定はできません。
- 既に DNS オプションご利用中の場合は、DNS オプションの解約(変更申込)と、「KDDI DNS ホスティングサービス」(当社別サービス)のご契約(新規申込)を同時にお申し込みいただくと DNS の設定が自動で引き継がれます。
- 割り当て済ドメイン名で、DNS サーバの切り替えを行なう場合、JPRS などのレジストリへの登録日はお申し込み時に必ずご指定ください。「Microsoft 365 with KDDI」の開通後、ご指定の日までにお客さまにて DNS のレコード設定などをお願いします。
- DNS サーバの切り替え日についてご指定がない場合は、「Microsoft 365 with KDDI」開通日の 2 週間後に切り替え作業を実施します。
- DNS サーバの切り替え日は、「Microsoft 365 with KDDI」の開通日以降となりますので、あらかじめご了承ください。
- 設定可能なレコード数の最大値は、1 ゾーンに対して 300 レコードまでとなります。301 以上のレコードは登録できません。
- TTL 値はサーバー切り替えのための変更時など、特別な場合を除き、極力設定はお控えください。また、切り替えが終了しましたら、もとの値(86,400)に戻していただけますようお願い申し上げます。短いままですと DNS サーバに負荷がかかり応答に影響する場合があります。
- DNS のレコード設定内容につきましては、お客さまにて十分ご確認の上ご設定ください。万が一、レコード内容に不備があり、お客さまにトラブルなどが発生しても当社では保証いたししかねます。なお、DNS オプションではお客さまレコードの設定代行は承れません(ドメイン名の新規取得代行を当社にて行った場合のドメイン所有権確認などにかかわる設定を除く)。
- 「Microsoft 365 with KDDI」を新規開通する際に、当社にてドメイン名の新規取得代行を同時に行った場合に限り、マイクロソフト社が指定する TXT レコードの DNS サーバへの設定およびドメイン所有権確認を代行します。

8　Microsoft 技術サポート

- 年間契約となります。
- 本サービスに関する技術的なご質問について、当社が別途定める窓口にて受け付けし、マイクロソフト社と連携して回答します。ただし、問題解決のために最善の努力を払いますが、すべての問題解決を保証するものではありません。
- サポート対象は本サービスで提供するプランに関する仕様確認および調査となります。ただし、問題発生時の根本的原因の分析はサポート対象外となります。
- 1 契約あたり年間 10 時間までのサポートを行います。この時間はマイクロソフト社エンジニアの実稼働時間に基づくもので、当社での対応時間は含まれません。なお、マイクロソフト社エンジニアに調査依頼をかけるにあたって、初期問い合わせにおいて 0.5 時間を消費いたします。
- 年間契約の更新月に解約のお申し込みがない場合は、1 年ごとの自動更新となります。
- 年間契約期間中に途中解約する場合は、次回契約更新時までの残月数分の契約解除料が発生します。
- 年間契約期間中に 10 時間のサポート時間を消費した場合、追加契約が可能です。
- 追加契約した場合は、本サポート初回契約分の契約更新月に追加契約分も自動更新されます。
- 追加契約した場合の契約数削減は、いつでも対応可能ですが、本サポート初回契約分の契約更新月以外に契約数削減を行った場合は、追加契約分の契約解除料が発生します。

＜関連サービス＞

- 本サービスのご利用に当たり、当社の「KDDI Wide Area Virtual Switch」「KDDI Wide Area Virtual Switch 2」を組み合わせた利用(以下「本組み合わせ」といいます。)が可能です。
- 本組み合わせは、ベストエフォートでのご提供となります。
- 本組み合わせのご利用において、本サービスまでのアクセスは、全区間がお客さま単位の閉域区間ではなく、当社専用網(外部からの不正アクセスについてはファイアウォール機能にて制御しますが、専用網自体は当社が管理する他のお客さまのトラフィックも含みます)を経由してのアクセスとなります。

(10)料金について

- 料金の日割りはできません。
- 本サービスの開通月の料金は無料となります。
- 本サービス(および付加サービスアドオンツール)の解約は、月途中の解約でも解約月 1 カ月分の満額料金をお支払いいただきます。なお、開通月と解約月が同一の場合は1カ月分の満額料金をお支払いいただきます。また、

Microsoft 技術サポートに関しては年契約の残月数分の契約解除料が発生します。
- 本サービスの開通月に追加された ID に関しては無料となります。
- 本サービスの開通月の翌月以降に追加された ID に関しては、追加月から有料となります。
- ボリュームディスカウントはありません。

(11)請求について

ご利用月末時点の ID 数に従い、ご利用月翌月に料金の請求を行います。

(12)ご利用環境について

本サービスのご利用環境は以下ウェブページにてご案内します。

Office 365：
https://products.office.com/ja-JP/office-system-requirements/#Office365forBEG

Azure Active Directory：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/information-protection/requirements-azure-ad

Azure Information Protection：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/information-protection/requirements

Intune：
https://docs.microsoft.com/ja-jp/intune/supported-devices-browsers

Windows (R) 10 Enterprise のシステム要件：
https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications

※ご利用デバイスやネットワークなどお客さま環境での動作確認の上、導入いただくことを推奨いたします。

(13)お問い合わせについて
- お客さまからのお問い合わせ先については、サービス利用開始時の開通通知書に記載します。
- 対応可能なお問い合わせ範囲は以下の通りです。

＜標準サポート範囲＞

<table>
<tr><th colspan="2"></th><th>内容</th></tr>
<tr><td colspan="2">サービス概要</td><td>Microsoft 365 with KDDI で提供する各プランのサービス概要に関するご案内</td></tr>
<tr><td colspan="2">提供料金</td><td>各プランの料金や、違約金の発生条件などに関するご案内
※　請求書に関するお問い合わせは、請求書記載のお問い合せ窓口にて対応</td></tr>
<tr><td colspan="2">申込手続き</td><td>プラン追加や ID 追加など、申込手続き方法に関するご案内</td></tr>
<tr><td rowspan="2">初期設定/
利用方法</td><td>管理者画面</td><td>一般的な管理者用画面の設定方法に関するご案内
(ドメイン所有権確認方法や DNS 設定に必要な情報の提供など)
※　お客さま環境に依存するお問い合せは対象外</td></tr>
<tr><td>利用者画面</td><td>一般的な初期設定や利用方法に関するご案内
※　iOS / Android(TM)のモバイルアプリや Office 製品の操作方法などに関するお問い合せは対象外</td></tr>
<tr><td rowspan="2">技術
サポート</td><td>Microsoft
365
標準機能</td><td><u>Office 365 / EMS</u>
　標準機能に関する Q&A
<u>Windows 10/11 Enterprise</u>
　下記の標準機能に関する Q&A
・　Azure AD の参加 / 登録 (認証基盤)
・　Windows 10/11 Enterprise ライセンスのセットアップ
・　Windows Hello (生体認証)
・　AppLocker (アプリの制御)
・　Windows Defender Device Guard (デバイスの保護)
・　Windows Defender Credential Guard (認証情報の保護)
・　Windows Information Protection (データの保護)　　など</td></tr>
<tr><td>不具合
/障害</td><td>Office 365 / EMS ご利用中に発生した不具合に関する一次切り分け
〔仕様確認・調査〕
　Microsoft 社データセンター側障害の有無確認
　Microsoft 社の公開情報に基づく調査・対処策の提示
※　原則として、Microsoft 365 として再現性のある不具合のみが対象
※　お客さま環境 (クライアント環境やブラウザ起因、サードパーティー製品など) に依存する内容は対象外
※　Windows 10/11 Enterprise に関する仕様確認・調査はすべて対象外</td></tr>
</table>

＜有償サポート範囲＞

		内容
技術 サポート	Microsoft 365 標準機能	Windows 10/11 Enterprise 基本サポート(無償)でカバーされない標準機能に関する Q&A
	不具合 /障害	基本サポートでカバーされない不具合に関する切り分け支援 〔仕様確認および調査〕 Microsoft 社側で取得可能なログや、Microsoft 社よりお客さまに依頼して取得いただいたログに基づく調査 ※ 問題発生時の根本原因の分析や、設計、構築、コンサルティングなどの内容は対象外

・ その他、ご契約前の製品概要のお問い合わせについては、以下の通りです。
〇お問い合わせ先
法人お客さまセンター 0077-7051（無料）/ 0800-777-7051（無料）
受付時間: 9:00～18:00（年末年始を除く）

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

以 上