

ドライバー向け(シガータイプ)

故障かな?

と思った時の トラブル対処方法

「まとめてくるまティクス2」のご利用中に異常が発生した場合、
下記の対処方法をお試しください。

1 LEDランプが点灯しない

原因1

電源ケーブルが
正しく接続されていません

原因2

本体と電源ケーブルを
接続する端子が
しっかり接続されていません

原因3

シガーソケット内に、
たばこくすなどが付着している
可能性があります

対処方法

電源ケーブルが
シガーライターソケットへ
接続されているか
確認してください

本体と電源ケーブルの
接続端子部分が
正しく接続されているか
確認してください

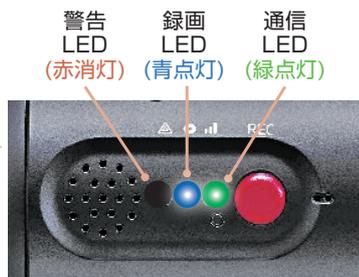
シガーソケット内を
清掃してください

上記の対処方法により

LEDランプが点灯した

LEDランプが点灯しない

正常な点灯
点灯状態を
確認してください



LEDランプが正常に点灯

LEDランプが異常点灯

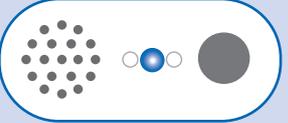
正常にご利用可能です

ウラ面②の対処法を
お試しください

お客さまセンターへご連絡ください

2 本体LEDの異常表示

LED表示状態

 <ul style="list-style-type: none">●警告LED(赤)：点滅●通信LED(緑)：点灯	 <ul style="list-style-type: none">●警告LED(赤)：点灯●録画LED(青)：点灯●通信LED(緑)：点灯	 <ul style="list-style-type: none">●録画LED(青)：点灯●通信LED(緑)：消灯	 <ul style="list-style-type: none">●録画LED(青)：点灯●通信LED(緑)：点滅
---	--	--	---

原因

録画エラーです 本体/SDカードの トラブルが考えられます	録画エラーです オプションカメラとの 接続不良が考えられます	本体およびSIMカードの 不具合による通信トラブル が考えられます	データ通信の トラブルです
-------------------------------------	--------------------------------------	---	------------------

対処方法

SDカードの初期化を管理 者に依頼してください	お客さまセンターへご連絡 ください	SIMカードが外れている 可能性があります ※SIMカード確認には専 用工具が必要となります	エンジンを切り本体の電 源をOFFにした後、再度 エンジンをかけて電源を ONにしてください ※エンジンを切ってから 完全に本体の電源がOFF になるまで数十秒かか ります
----------------------------	----------------------	---	---

解決しない場合のお問い合わせ

法人お客さまセンター
KDDIまとめてオフィスサポートデスク

 **0120-921-553**

受付時間 平日9:00~18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

お問い合わせの際は、DRID(製造番号)をお知らせください

DRIDは、車載器に
記載されています



注意事項

- 走行中に本書を閲覧しないでください。道路状況への注意が散漫になり交通事故の原因となります
- 本書に記載の対処方法は、必ず安全な場所に停車後、パーキングブレーキをかけてからおこなってください
- お客さまセンターへご連絡の際は、故障や異常の状況をできるだけ具体的にご説明ください