

ドライバー向け(ジャンクションタイプ)

故障かな?

と思った時の トラブル対処方法

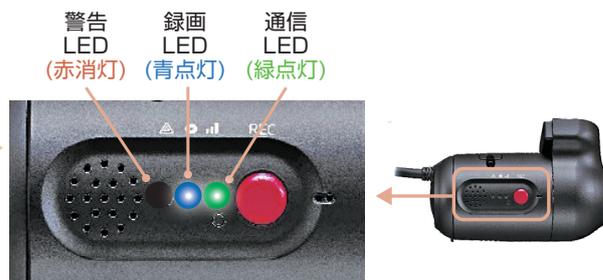
「まとめてくるまティクス2」のご利用中に異常が発生した場合、下記の対処方法をお試しください。

1 本体LEDの異常表示

異常な点灯をしている場合は、下記の対処方法をお試しください

LEDが全く点灯しない場合

正常な点灯



お客さまセンターへ
ご連絡ください

異常点灯1



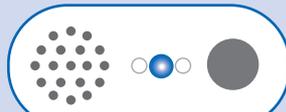
- 警告LED(赤)：点滅
- 通信LED(緑)：点灯

異常点灯2



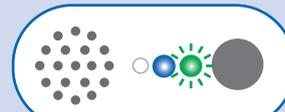
- 警告LED(赤)：点灯
- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：点灯

異常点灯3



- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：消灯

異常点灯4



- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：点滅

原因

録画エラーです
本体/SDカードの
トラブルが考えられます

録画エラーです
オプションカメラとの
接続不良が考えられます

本体およびSIMカードの
不具合による通信トラブル
が考えられます

データ通信の
トラブルです

対処方法

SDカードの初期化を管理
者に依頼してください

お客さまセンターへご連絡
ください

SIMカードが外れている
可能性があります
※SIMカード確認には専
用工具が必要となります

エンジンを切り本体の電
源をOFFにした後、再度
エンジンをかけて電源を
ONにしてください
※エンジンを切ってから
完全に本体の電源がOFF
になるまで数十秒かか
ります

解決しない場合のお問い合わせ

お問い合わせの前に

車載器のDRID(製造番号)をご確認ください。
問い合わせ時にお知らせいただく必要があります。

DRIDは、車載器に
記載されています



お問い合わせ先

法人お客さまセンター KDDIまとめてオフィスサポートデスク

 **0120-921-553**

受付時間 平日9:00~18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

注意事項

- 走行中に本書を閲覧しないでください。道路状況への注意が散漫になり交通事故の原因となります
- 本書に記載の対処方法は、必ず安全な場所に停車後、パーキングブレーキをかけてからおこなってください
- お客さまセンターへご連絡の際は、故障や異常の状況をできるだけ具体的にご説明ください