

ドライバー向け(ジャンクションタイプ)

故障かな?

# と思った時の トラブル対処方法

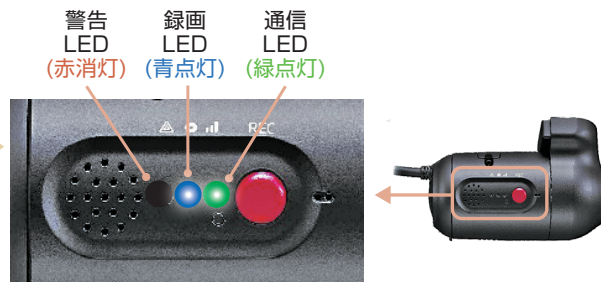
「まとめてくるまティクス2」のご利用中に異常が発生した場合、下記の対処方法をお試しください。

## 1 本体LEDの異常表示

異常な点灯をしている場合は、下記の対処方法をお試しください

LEDが全く点灯しない場合

正常な点灯



お客さまセンターへ  
ご連絡ください

### 異常点灯1



- 警告LED(赤)：点滅
- 通信LED(緑)：点灯

### 異常点灯2



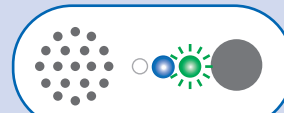
- 警告LED(赤)：点灯
- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：点灯

### 異常点灯3



- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：消灯

### 異常点灯4



- 録画LED(青)：点灯
- 通信LED(緑)：点滅

### 原因

録画エラーです  
本体/SDカードの  
トラブルが考えられます

録画エラーです  
オプションカメラとの  
接続不良が考えられます

本体およびSIMカードの  
不具合による通信トラブル  
が考えられます

データ通信の  
トラブルです

### 対処方法

SDカードの初期化を管理  
者に依頼してください

お客さまセンターへご連絡  
ください

SIMカードが外れている  
可能性があります  
※SIMカード確認には専  
用工具が必要となります

エンジンを切り本体の電  
源をOFFにした後、再度  
エンジンをかけて電源を  
ONにしてください  
※エンジンを切ってから  
完全に本体の電源がOFF  
になるまで数十秒かか  
ります

## 解決しない場合のお問い合わせ

### お問い合わせの前に

車載器のDRID(製造番号)をご確認ください。  
問い合わせ時にお知らせいただく必要があります。

DRIDは、車載器に  
記載されています



お問い合わせ先

法人お客さまセンター KDDIまとめてオフィスサポートデスク

 **0120-921-553**

受付時間 平日9:00~18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

### 注意事項

- 走行中に本書を閲覧しないでください。道路状況への注意が散漫になり交通事故の原因となります
- 本書に記載の対処方法は、必ず安全な場所に停車後、パーキングブレーキをかけてからおこなってください
- お客さまセンターへご連絡の際は、故障や異常の状況をできるだけ具体的に説明ください