

まとめてくるまティクス修理依頼書

KDDI まとめてオフィス株式会社 御中

*は、必ずご記入ください。

Ver.1.1

| | | | | | |
|--------|--------------------|---------|---|---|---------|
| お申込年月日 | | 年 | 月 | 日 | |
| お申込者 | フリガナ* | | | | |
| | 貴社名* | | | | |
| | 所在地* | 〒 | | | 大阪 都道府県 |
| | ビル名 / 階数までご記入ください。 | | | | |
| ご担当者* | 部・課名 | TEL () | - | | |
| | 氏名 | FAX () | - | | |
| | | e-Mail | @ | | |

*は、必ずご記入ください。

| | | | |
|-------|-------|---|-----|
| 故障機情報 | | | |
| 製品番号* | 故障発生日 | 年 | 月 日 |
| 故障内容 | | | |

| | |
|----|--|
| 備考 | |
|----|--|

| |
|--|
| <p>ご注意事項</p> <p>【修理受付・修理期間について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○故障機の送付先までの送料は、お客さまのご負担となります。 ○故障機が有償での修理をおこなう場合は、お客さまへ修理金額をお電話にて連絡しご了承を得てから修理を開始します。その際、修理にかかる日数についてお伝えいたします。 ○有償修理をおこなった場合は、利用料金と合算して請求させていただきます。 ○故障機はSDカードを差した状態で故障機送付先に送付ください。また、記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更などにつきましては、当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。 故障機の修理ご依頼前にデータのバックアップをおとりいただけますようお願いいたします。 <p>【交換機について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○修理品が到着次第、交換機を発送します。 ○修理品が到着し、診断の結果が有償修理の場合は、修理費用額の上の了承をいただいた後での交換機発送となります。 <p>【補足事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○修理キャンセルの際には、故障機を弊社より返送致しますので、お客さま側で廃棄をお願いいたします。 |
|--|

| |
|---|
| <p><故障機送付先></p> <p>〒102-0084 東京都千代田区二番町3-5 麹町三葉ビル8F 日商エレクトロニクス株式会社 DX事業本部 第一事業部二課 まとめてくるまティクスサポート担当宛 電話:03-6272-3156</p> |
|---|

故障機送付いただく前に必ず、以下サポートデスクへ故障修理診断の受付をしていただいてから、車載機の発送をお願いいたします。
 KDDIまとめてオフィスサポートデスク「まとめてくるまティクス故障窓口」
 電話番号:0120-921-553
 受付時間:平日9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)