まとめてくるまティクス修理依頼書

KDDI まとめてオフィス株式会社　御中

*は、必ずご記入ください。

お申込年月日	年　月　日

Ver.1.1

お申込者			
	フリガナ*		
	貴社名*		
	所在地*	〒　－　都道府県 ビル名／階数までご記入ください。	
	ご担当者*	部・課名	TEL（　）　－
		氏　名	FAX（　）　－
			e-Mail　@

*は、必ずご記入ください。

故障機情報			
製品番号*		故障発生日	年　月　日
故障内容			

備考

ご注意事項

【修理受付・修理期間について】

〇故障機の送付先までの送料は、お客さまのご負担となります。

〇故障機が有償での修理をおこなう場合は、お客さまへ修理金額をお電話にて連絡しご了承を得てから修理を開始します。
その際、修理にかかる日数についてお伝えいたします。

〇有償修理をおこなった場合は、利用料金と合算して請求させていただきます。

〇故障機はSDカードを差した状態で故障機送付先に送付ください。また、記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更などにつきましては、当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
故障機の修理ご依頼前にデータのバックアップをおとりいただきますようお願いいたします。

【交換機について】

〇修理品が到着次第、交換機を発送します。

〇修理品が到着し、診断の結果が有償修理の場合は、修理費用額の了承をいただいた後での交換機発送となります。

【補足事項】

〇修理キャンセルの際には、故障機を弊社より返送致しますので、お客さま側で廃棄をお願いいたします。

＜故障機送付先＞

〒102-0084
東京都千代田区二番町3-5　麹町三葉ビル8F
日商エレクトロニクス株式会社 IoTイノベーション課
電話：03-6272-3156

故障機送付先へのお問合せにつきましてはお受けできません。故障に関するお問合せは、以下となります。
KDDIまとめてオフィスサポートデスク「まとめてくるまティクス故障窓口」
電話番号：**0120-921-553**
受付時間：平日9:00～18:00（土・日・祝日・年末年始を除く）