

福利厚生 の役割と 中小企業 に有効な 施策



目次

はじめに..... P2

特別対談「働き方改革時代における福利厚生的重要性」..... P3

特定社会保険労務士 小岩和男氏 × 『月刊総務』編集長 豊田健一氏

企業事例..... P5

バイザー株式会社 / 住化エンバイロメンタルサイエンス株式会社 / 株式会社朝日サービス

サービス紹介..... P7

「まとめて福利厚生」概要

活用プラン..... P9

20代女性 / 30代男性 / 40代夫婦 / 50代男性

はじめに

「働き方改革」「生産性向上」「業務改善」といったワードがあふれています。深刻な人材不足が叫ばれる中、中小企業としてはどのような福利厚生施策を打てばいいのでしょうか。

ここでは、福利厚生の重要性と中小企業向けの福利厚生サービス活用法についてご紹介していきます。

貴社の福利厚生施策の参考にさせていただけますと幸いです。

働き方改革時代における福利厚生的重要性

いよいよ4月から順次、「働き方改革関連法」が施行されます。国から投げられたボールを受け、これからは各社の取り組みが問われることになるでしょう。特定社会保険労務士として数々の企業を支援する小岩和男氏と、『月刊総務』編集長の豊田健一氏に、今企業が考えるべき働き方改革時代の福利厚生の役割について語っていただきました。

福利厚生運用の鍵は 継続性と見える化にある

豊田 今日は、働き方改革とそれに伴う福利厚生について、企業として何をすべきかをうかがいたいと思います。

小岩 今年は間違いなく、働き方改革の元年となるでしょう。中小企業は法の適用開始が大企業より遅いものもありますが、やるべきことは山積しています。今回の働き方改革関連法のポイントはワーク・ライフ・バランスです。人事の領域でいうと残業時間の上限が法で定められ、年10日以上が付与者に対して5日間の有給休暇取得が義務化されました。2020年（中小企業は2021年）4月からは同一労働・同一賃金の原則も順次適用されます。国は今後、数年をかけてデータを取り、検証していくと思われます。

豊田 国から民間企業へボールが投げられた状態ですね。一方、総務の領域で働き方改革を実行しようとする、いかにオフィスを快適にして生産性を上げるかという環境整備が中心になります。

小岩 目に見えない制度と目に見える空間環境、どちらの整備も必要です。人事はヒト、総務はモノというような縦割りのセクト主義では駄目でしょうね。情報を共有して融合していかないと。

豊田 目に見えない制度という福利厚生が挙げられますが、ここを拡充することは社員の生産性向上に加え、人手不足の対策にもなるのでは。

小岩 人手不足は今後、拍車がかかりますし、重要なテーマです。企業において人が活力であることは昔も今も変わりません。その企業に所属するメリットを感じさせることは人材確保につながるでしょう。これは常々、経営トップ次第であると感じています。自社の社員が何を求め、何を喜びとしているのかを把握し、先行投資できるトップのいる企業は、社員の定着率がいいという気がします。

豊田 その企業なりの特色を出していい人材を集める、でもそこで終わりにしてはいけませんね。たとえばせっかく教育にお金をかけても、もうからないからとすぐに打ち切ってしまうケースが散見されます。最低でも5年くらいは続けられる制度を、初めから作った方がいいでしょう。

小岩 おっしゃる通り、重要なのは「継続性」、そして「見える化」です。福利厚生のメニューが多いのはけっこうですが、それがどう使われているのか、実態を社内報などでフィードバックするのはです。

豊田 活気のある企業はそうした社内コミュニケーションが上手ですね。今は就活生も目が肥えていて、制度の有無だけでなく、実際にどれだけ使われているのかに注目しています。



日本橋人事労務総研・社会保険労務士小岩事務所
代表 特定社会保険労務士

小岩和男氏

東武不動産株式会社（東武鉄道グループ企業）に入社、総務課長を経て、2004年に東京・日本橋に事務所を開設。現在、特定社会保険労務士として、企業の労務顧問・講演・執筆業務で経営者を支援している。主な著書に『社員10人までの小さな会社の総務がよくわかる本』（明日香出版社）がある。

福利厚生は社員を つなぎ止めるだけのものではない

豊田 ワーク・ライフ・バランスを実現するための制度設計として、福利厚生の重要性が増しますが、その内容も育児、介護、健康など、社員だけでなくその家族まで含めた幅広いサポートが求められています。成功している企業を見学するといいかもしれません。

小岩 国も手本となる事例を公表したり、コンサルタントの紹介を始めたりしているようです。

豊田 ところで人生100年時代の到来で、われわれは80歳まで仕事を続けることになるともいわれています。AIに代替されないキャリアオーナーシップの啓発が盛んですが、社員のキャ

リアサポートをどのように考えるべきでしょう。

小岩 自立したキャリア醸成のための兼業・副(複)業は、政府による働き方改革実行計画に組み込まれています。「兼業・副(複)業を認めると社員が独立してしまう」と心配する声を聞きますが、独立したってけんか別れすることはない、提携してパートナーシップを結べばいいんです。企業内独立を推奨している企業もあるくらいですから。

豊田 社員としてではなく会社同士の付き合いになるわけですね。そうすると、テレワークやサテライトの導入で働きやすくして、社員をつなぎ止めるのが福利厚生の役割という考えは、間違っていますか。

小岩 つなぎ止めるためだと限定しない方がいいでしょう。多様化の時代に、福利厚生が充実しているのは喜ばしいことです。独立しても連携して同じシステムを使えるようにすると効率がいいですね。一から作るのはお金がかかりますから、使えるものは共有すると双方にとってメリットがあると思いますよ。

豊田 シェアの時代ですね。

働き方改革は企業それぞれ 福利厚生は大きな力になる

小岩 福利厚生は時代とともに変化します。昔は社宅制度や持ち家制度などが中心でしたが、今は働き方改革という大枠の中で各社に合ったものを整備していく必要があるでしょう。実行計画の中には、「キャリアアップ」「健康経営」「教育支援」「外国人人材の受け入れ」など多彩なテーマが挙げられています。

豊田 社員の平均年齢や男女比は企業によって違いますから、重点を置くサポートも育児、介護、女性活躍などバラバラですね。

小岩 実行計画は全部のテーマにちゃんと対応していて、よく読むと、日本がどこに向かおうとしているのかわかります。自社に合った制度作りのヒントも見えてくるでしょう。

豊田 そして福利厚生の制度ができたら、不断の見直しが大切だと。せっかくの制度は使ってもらってこそ、ですからね。

小岩 そうです。社員の家族構成だって1年経てば変わるかもしれない。そのときどきで求められていることを把握するためにも、ヒアリングは不可欠でしょう。人事制度として自分のキャリアアップについて話す自己申告を採用している企業が多いと思いますが、希望通りにならなくてもヒアリングをすることで社員の納得性は高まります。このときに「あったらうれしい」福利厚生のアイデアについても聞いてみてはどうでしょう。

豊田 社員の声を反映するというプロセスに意味があるんで

すね。

小岩 総括すると、働き方改革の法整備をきっかけに、多様なテーマの中から自社に合った福利厚生施策を決め、ヒアリングなどみんなが納得できるようなプロセスを踏んだ上で制度を作る。その利用状況を社内報などで可視化させて実態を把握してもらおう、ということでしょうか。

豊田 中小企業では福利厚生を充実させるといのはなかなか難しいですが、今は福利厚生をアウトソースし、簡単に導入できるサービスもあります。社員のニーズを聞き、自社で導入できる施策を検討し、都度報告することで、社員の満足度は高まっていくでしょうね。

小岩 社員が喜んでくれて生産性が向上し、企業も成長できる。福利厚生は経営の大きな武器になるのです。



『月刊総務』編集長
豊田健一氏

株式会社リクルート、株式会社魚力で総務課長を経験後、株式会社ナナ・コーポレート・コミュニケーション(現・ウイズワークス株式会社)に入社。2018年9月、分社化により株式会社月刊総務 取締役役に就任。総務経験、社内広報コンサルティングの実績を生かしたコンサルティングや講演など多数。



実際に、中小企業ではどのような福利厚生施策を打っているのでしょうか。3社の事例をご紹介します。

事例 1

バイザー株式会社



管理部管理課
小澤幸子さん

全国の自治体・官公庁への高い導入実績を持つ高速一斉メール配信ASPサービス「すぐメール」をはじめとした、情報発信ソリューションを提供するバイザー株式会社。2007年の創業以来、同社の福利厚生制度は法定福利のみだったが、近年は見直しを行い、2018年10月に福利厚生サービスの導入を開始した。その目的は2つあった。

1つは「リクルート対策」。同社は2018年から中途採用に加え、新たに新卒者の募集を開始しており、売り手市場の採用戦線対策の一環として、手厚いサービスの導入を考えた。もう1つは「社員満足度の向上」だ。管理部管理課の小澤幸子さんは、社員の要望を聞こうと、2017年に社内アンケートを実施。その結果「総合的な福利厚生サービス」が上位に挙がり、また、利用したいサービスとして、旅行やレジャー、自己啓発の補助が多く挙げられたことから、本格的に福利厚生サービスの導入を検討したという。

こうした条件の中で探すうち、JTB ベネフィットが提供する「えらべる倶楽部」が自社のニーズを満たしているとわかり、採用を決定。導入から3か月で、すでに社員の97%が登録している。社内では、旅行や映画などの割引制度の人気の高い。また、事前アンケートで多く挙げられていたので自己啓発の補助の利用率は高いと予想していたが、育休中で復帰に備えてe-ラーニングを活用する社員がいたのは新たな発見だった。「弊社は女性社員の育休取得率が100%。これからも安心して育休・復帰をしてもらうためにも、福利厚生は重要だと実感しました」（小澤さん）。

今後も社員の意向を取り入れながらサービスの充実をはかり、社員満足度の向上や自己啓発のサポート、会社の魅力訴求など、多方面に影響を与えられれば、と期待している。

【企業 DATA】

バイザー株式会社
本 社：愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル5F
設 立：2007年1月16日
資本金：4,000万円
社員数：51人(男性34人・女性17人)
U R L：https://www.visor.co.jp/

事例 2

住化エンバイロメンタルサイエンス株式会社



業務本部総務人事部
山谷弘樹さん

2014年、住友化学グループ内の2社の統合により誕生した住化エンバイロメンタルサイエンス株式会社。本社と2つの支店、3つの工場・研究所で、家庭用殺菌剤や木材保存剤をはじめとした生活環境事業の幅広い製品の開発・生産・販売を手掛けている。

同社はこれまで、「健康管理」を基盤にした福利厚生施策を展開していた。業務本部総務人事部の山谷弘樹

さんは「人間ドッグや婦人科検診などの受診費用の補助制度があり、被扶養配偶者も対象です。所見があった場合のフォローアップ検診も会社負担で行っています」と説明する。一方で、社員のプライベートの充実をはかるような福利厚生施策を用意していなかった。

統合から1年が経った頃、各事業所の代表が集まる「従業員会」で要望が出たことをきっかけに、福利厚生サービスの導入の検討を開始。複数の福利厚生サービスを比較したところ、同社が

特に力を入れようとしていたメンタルヘルス対策として専門カウンセラーによる相談窓口を備えており、また社員の利用が予想される旅行関連の提携先が圧倒的に多い、JTB ベネフィットの「えらべる倶楽部」の導入を決めたという。

「えらべる倶楽部」の利用は正社員と勤務歴2年以上のパート社員を対象としており、採用担当者からは「リクルート面では、合同説明会等でのアピール材料になる」と喜ばれている。社内のイントラネットやメールで利用法なども広報しており、社内の認知度も高い。

同社はこれからは「健康経営」や「働き方改革」、そして「社員満足度の向上」といった課題実現の一環として、福利厚生サービスを活用していく予定だ。

【企業 DATA】

住化エンバイロメンタルサイエンス株式会社
本 社：大阪市中央区道修町2-2-8 住化不動産道修町ビル
営業開始日：2014年4月1日
資本金：2,000万円
社員数：201人(男性121人・女性80人)
U R L：https://www.sumika-env-sci.jp/



代表取締役
種村義則さん

大手自動車会社の工場内で国内外向け完成車を納品先ごとに仕分けする輸送作業や塗装作業と、部品集荷センターで行う全国の工場を使う自動車部品納入・発送作業を柱に事業を展開している株式会社朝日サービス。2019年で創設50年を迎える。

同社が以前から導入している福利厚生は、医療に関することが中心だ。

たとえば「労災保険」の上乗せ。労災保険だけでは賅えない場合、差額ベッド代や後遺症に関する費用などを会社が負担するというもの。代表取締役の種村義則さんは「病気はともかく作業中の事故はあってはならないことですが、万が一のために備えています。社員に加えて派遣社員も対象です」と話す。ただ幸いなことに就労中の事故等はほぼ起こっていないため、「社員はこの制度をよく知らないかもしれませんね」と笑顔を見せる。

これに付随し、セカンドオピニオンの医療機関の紹介やメンタルヘルスの相談窓口も用意。こちらは病院の電話番号などの必要事項を記載したポケットカードを社員に配布などを行っているため、社員の認知度は高い。

さらに、業務に必要な資格取得もサポートしている。同じく代表取締役の種村和哉さんは「自動車部品の納入・発送を行う現場では、フォークリフトを使う作業もあります。この操作には免許が必要なので、希望する社員については資格取得の費用を会社が負担しています」と紹介。これまでに何人もがこの制度を活用して資格を取得し、貴重な戦力として活躍の場を広げているという。こうした制度を用意していることもあり、特に福利厚生について社内からの要望等はなかった。しかし、違う業界で就業経験がある和哉さんは、以前の職場と比較し、物足りなさを感じていた。特にレジャーや映画などの各種割引サービスが使える福利厚生の不足が気になっていたという。「実際に使って重宝していたので、弊社の社員にも、と考えていました」（和哉さん）。

また、離職率が高いこの業界において、同社の平均勤続年数は12～13年と決して短くないものの、社員の入れ替わりは珍しくない。加えて人材募集における応募者年齢の高齢化、若い層の車離れなど、悩みは尽きない。そこで欲しい人材を獲得する施策の一つとしても、充実した福利厚生サービスの導入を

検討したという。

ちょうどそのとき、JTBベネフィットが提供する「えらべる倶楽部」にKDDIグループの独自サービスを付加した、「まとめて福利厚生」を知る機会があったという。「担当者に説明してもらったところ、多様な優待や特典など、まさに欲しいと思っていたサービスでした。二親等まで適用できるのもポイントで、お得感もあります」（和哉さん）。



「まとめて福利厚生」はそれぞれIDが付与され各社員が利用可能。年4回届く会報誌にはおすすめの割引サービス等が紹介される

2018年秋からは、導入に向けて幹部間での話し合いを行った。新たな試みに対して「自社にとって本当に必要なのか」という声もあったが、まずは始めてみよう、と、2019年2月に「まとめて福利厚生」の導入を決定。内容はもちろん1人月額400円（税抜）というコストパフォーマンスにも納得したため、あえてほかのサービスとの比較はしなかった。

同社の場合、社員は派遣先にいるので顔を合わせる機会が少なく、メールの送受信が難しい現場もある。そこで「まとめて福利厚生」のサービス内容は、パンフレットを縮小コピーして給与明細に同封して配布したり、同社のFacebookでも導入を紹介するなど、広報に努めている。

サービス導入後、社員から「自分だけでなく、子どもにも専用アプリをダウンロードして家族で楽しんでいる」と声を掛けられるなど、評判は上々だ。一方で、人によってニーズは異なるので、あまり利用しない社員もいるかもしれない。そこで、福利厚生サービスを利用しやすい5月の連休後に社内アンケートを取り、効果を確認するつもりだという。

同社は今後もアンケート等を通じて福利厚生の充実をはかり、より社員満足度の高い職場作りに取り組んでいく姿勢だ。



代表取締役
種村和哉さん

【企業 DATA】

株式会社朝日サービス
本 社：愛知県豊田市本田町洞ノ脇38
設 立：1969年6月
資本金：1,000万円
社員数：121人（男性100人・女性21人）
URL：https://asahi-service.jimdo.com/

サービス紹介

「まとめて福利厚生」とは10,000以上の充実した優待・特典を用意した「えらべる倶楽部」と「KDDIグループサービス」をおトクにご利用いただけるサービスです。

まとめて福利厚生

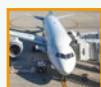
約6,000
メニュー

えらべる倶楽部

10,000以上の
充実した優待・特典

事前申し込み不要!
会員カードの提示で使える!

新入社員からベテラン社員まで、ライフステージのすべてで求められる幅広いサービスをご用意。料金の割引や、優先予約、先行販売など、おトクな特典が満載です。



宿泊・旅行・

トラベル便利サービス

国内も、海外も、JTBグループ
ならではの、豊富なラインアップ!

国内プラン
12万コース

海外旅行基本旅行代金
5%を補助★



映画・エンタメチケット・
カラオケ

全国の主要シネコンにおいて、
鑑賞券割引購入が可能

最大
600円割引



レジャー・スポーツ・
日帰り入浴・スパ

人気テーマパークの入園チケットを割引



健康・スポーツクラブ

全国展開のスポーツクラブを割引価格で利用



★会員特典には利用
条件があります。



KDDIグループサービスの優待・特典

お得に贅沢体験
LUXA
ルグサ

「お得に贅沢体験」を提供するネット
ショッピングサイトです。

LUXA RESERVE
大人の贅沢な予約

高級レストランのお食事を24時間予
約できる大人のための会員制サービ
スです。

AEON
英会話イーオン

日常からビジネスシーンで通用する英
会話まで希望に沿ったレッスンを受け
られます。

富士山の銘水
FRECIOUS

富士山で採水される高品質なミネラルウオーターを、コンパ
クトでスタイリッシュなウォーターサーバーでお届けします。

スマホdeドック

一般的な健康診断と同等の検査が自宅で簡単に受けられま
す。検査結果はスマートフォンやパソコンで確認できます。

Kidzania
Tokyo

Kidzania
Koshien

子どもたちが憧れの仕事にチャレンジし、楽しみながら社会
の仕組みを学ぶ事ができる「子どもが主役の町」です。

Wowma!

人気のアイテムが大集合! 豊富な品ぞろえからあなたの
「ほしい!」がきっと見つかる総合ショッピングモールです。

新たな優待・特典も続々登場予定!

18カテゴリーの優待・特典をご用意

	宿泊・旅行・ トラベル便利サービス		レジャー・スポーツ・ 日帰り入浴・スパ		グルメ
	映画・ エンタメチケット・ カラオケ		ショッピング・ レンタル		出産・育児・ 子ども教育
	介護		スキルアップ・ カルチャー		住宅・引越
	健康・ スポーツクラブ		リラクゼーション・ ビューティー		暮らし (家事・ペット・葬祭)
	車・レンタカー		資産形成・ ライフプラン		婚活・ウエディング
	イベント&セミナー		お祝い・ サポートサービス		地方創生 応援コンテンツ

ご利用料金

従業員数に応じて、お一人さまからでも入会可能です。 **最低利用人数制限なし!**

入会金 50,000円(税抜)/社

月額会費 400円(税抜)/ID

さらに
おトク

国内旅行をご利用の際は、1人あたり1泊最大1,000円の補助金が適用になります。

※本サービスは原則企業単位でのご加入となり、一部従業員のみのご加入はできません。

※サービスを利用できる対象者は、会員ご本人および配偶者とそれぞれの二親等以内のご親族までとなります。

活用プラン

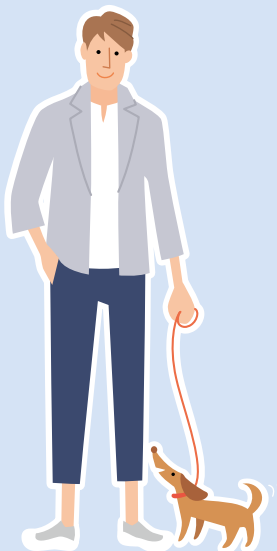
「まとめて福利厚生」は幅広いラインアップを用意しており、あらゆる層の方に活用いただけます。
その一例をご紹介します。

週末は自分磨きと ストレス発散をして過ごす 20代女性



英会話	英会話イーオン(スクール通学) 入学金 32,400円 → 無料 授業料 → 10%引き
ホワイトニング	ミュゼホワイトニング トリートメント 20本 4,000円(税抜) → 50%引き ※新規のみ
グルメ	赤坂エクセルホテル東急 赤坂スクエアダイニング 平日ランチbuffet 大人 2,800円 → 2,300円 土・日・祝日ランチbuffet 大人 3,800円 → 3,100円 ※時期により上記料金は変更になる場合があります
エステ	ラ・パルレ 会員価格 → 10%引き ※10回以上のコース対象。脱毛コース、オプション、商品購入対象外 入会金 → 無料 ※事務手数料が別途かかります
ホットヨガ	Hot & Shape CALDO 入会金 10,800円 → 無料 事務手数料 5,400円 → 2,700円
カラオケ	カラオケ JOYSOUND直営店 カラオケ室料(17:00 ~ 20:00) → 50%引き

結婚を控え、 仕事もプライベートも 充実させたい 30代男性



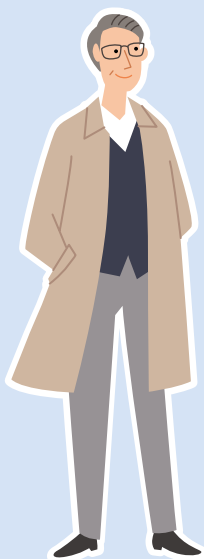
スポーツクラブ	スポーツクラブ NAS ご利用料金 1回 → 1,188円 ※別途、会員証(専用カード) 初回発行手数料1,080円が必要となります 会員(全日利用可) 月会費 14,040円 → 9,288円 ※別途、事務手数料 3,240円が必要となります
学習	e-ラーニング ゼミネット 全講座無料 【例:情報処理入門(41時間) 38,000円 → 無料】
スーツ	紳士服コナカ お買い上げ金額 → 10%引き
映画	109シネマズ 映画観賞券<電子コード型> 1,800円 → 1,300円
レンタカー	オリックスレンタカー 一般料金より → 16 ~ 55%引き
結婚式場	披露宴代金 → 30万円(税抜) 引き

共働きで、
休日は家族との時間を
大切にしたい
40代夫婦



保育施設	キッズ デュオ(英語も習得できる学童保育) 入会金 21,600円→無料
スポーツクラブ	セントラルスポーツ 法人会員券(都度利用) 540円(1枚あたり) ※法人会員券を事前にサービスセンターで購入いただきます ※チケットの発送には別途送料540円がかかります ※施設利用料540円～2,160円(施設によって4つの料金形態があります)
グルメ	ピザハット 合計2,500円以上ご注文で500円引き
記念写真	フォトスタジオプリンセス 撮影料 10,000円(税抜)→3,000円(税抜) ※支度なしの場合
テーマパーク	キッズニア東京 日・祝日利用(補助券使用) 2部 11,000円→9,000円(大人2人+小学生2人)
宿泊	国内旅行で1人あたり1泊最大1,000円の補助 ※子どもの場合、最大500円の補助

親の介護や老後を
考えながら、
自分の時間を有効に使う
50代男性



スポーツ	ゴルフダイジェスト・オンライン(GDO) ゴルフ場予約 ご利用人数に応じてGDOポイントプレゼント ※例: 4人でプレー 4×150=600 GDOポイントプレゼント
東京お台場 大江戸温泉物語	東京お台場 大江戸温泉物語 2,936円→1,986円(土・日・祝日)
グルメ	LUXA RESERVE 大人の贅沢な予約 年会費6,480円→無料(初年度のみ)
健康	おうちでできる血液検査 スマホ de ドック 生化学14項目検査セット 4,480円→500円引き
ライフプラン	ファイナンシャル・プランニング 生活設計・保険の見直し・運用などの相談料 21,000円→5,000円引き
介護	1199介護タクシー 東京・神奈川 迎車料 730円→無料 車イス貸し出し 540円→無料 ※いずれも前日までのご予約で「えらべる倶楽部を見ました」と お伝えいただいた場合のみ特典適用

※優待特典の内容は2019年3月時点の情報となります。一部内容が変更になる場合があります。



KDDI まとめてオフィスグループ

<https://www.kddimatomete.com/>

お問い合わせは

KDDI まとめてオフィスサポートデスク  **0120-921-553** (無料)

受付時間 平日9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

※掲載の内容は2019年3月現在の情報となります。