利用者向けまる得ランチサービス利用規約

KDDI まとめてオフィス株式会社（以下、「当社」という）が提供するまる得ランチサービス（以下、「本サービス」という）を利用するためには、利用者は、この利用者向けまる得ランチサービス規約（以下、「本規約」という）に同意の上、本規約に従うものとします。

第１条（本規約の適用）

１．本規約は、利用者に適用される本サービスの利用条件等について規定するものです。利用者は、本サービスを利用するにあたって、本規約を遵守するものとします。本規約は、まる得ランチサービスを利用されるすべての利用者に適用されます。

２．当社は、法令、税制等が改正された場合、経済情勢が変化した場合、その他当社が必要と判断した場合に、本規約を変更することがあります。この場合、効力発生日の１か月前までに、変更後の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（別紙）、又はその他の適切な方法により周知します。

第２条（定義）

１．本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

（１）利用者とは、本サービスの法人向けまる得ランチサービス利用規約に定める入会条件を満たし、かつ当社が入会を承諾した法人又は団体（以下、「会員」という）に属している従業員（会員と雇用契約等を交わした者）であって、本規約に同意したうえで本サービスを利用する者をいいます。

（２）本サービスとは、当社が会員に提供するまる得ランチクーポンの発行及び当該クーポンの発行に必要とされるまる得ランチクーポンシステムをいいます。

（３）まる得ランチクーポンとは、利用者に対して発行される電子クーポンであり、KDDI株式会社（以下、「KDDI」という）が提供する au PAY アプリ上に記録され、本サービスの提供範囲内において利用できる金銭的価値を証するものをいいます。なお、有効期限を過ぎたまる得ランチクーポンの払戻しや交換は行わないものとします。

（４）まる得ランチクーポンシステムとは、利用者が au PAY 加盟店に対して au PAY アプリを提示し、まる得ランチクーポンを利用することで、商品代金の全部又は一部を支払うことができるシステムです。このシステムは、まる得ランチクーポンの発行にあたり提供される My KDDI Biz 総合 システム（以下、「My KDDI Biz」という）、au PAY アプリ、本規約で定めるまる得ランチアプリ等により構成され、これらに限らず本サービスを提供するうえで必要となるハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション、第三者サービス全般をいいます。

（５）au PAY アプリとは、利用者が自己の保有するスマートフォンその他の電子機器にダ

ウンロードし、所定の認証を経て起動することによってauPAYサービスを利用することができるソフトウェアをいいます。なお、このauPAYアプリはKDDIが提供します。
（６）auPAY加盟店とは、本サービスを利用した決済を行うことのできるauPAY加盟店のうちまる得ランチクーポンを利用できる店舗をいいます。
（７）利用者スマートフォンとは、利用者の保有するスマートフォンその他の電子機器であって、auPAYアプリ等がインストールされ、本サービス決済を利用できる機器をいいます。
（８）決済金額とは、利用者がまる得ランチクーポンを利用できるauPAY加盟店に対して負担する、当該auPAY加盟店における商品の対価としての代金をいいます。
（９）まる得ランチクーポン残高とは、auPAYアプリ上にまる得ランチクーポンが発行され、利用者が利用することのできるまる得ランチクーポンの残高をいいます。
（１０）まる得ランチアプリとは、利用者が自己の保有するスマートフォンその他の電子機器にダウンロードし、所定の認証を経て起動することによって本サービスを利用することができるソフトウェアをいいます。なお、このまる得ランチアプリは当社が提供します。

第３条（個別規約等の適用）
１．利用者は、本サービスを利用するにあたり適用されるMy KDDI Biz規約、au ID利用規約、auPAY利用規約等（以下、「本件利用規約等」という）の内容を遵守するものとします。利用者はまる得ランチクーポンの利用にあたっては、事前に、auPAYサービス利用規約に同意し、auPAYを利用している必要があります。また、auPAYを利用するにあたり、KDDI所定の手続きに従ってKDDIが発行するau IDの設定が利用者の名義においてなされている必要があります。
２．本規約の内容が個別規約等と異なる場合には、個別規約等の定めが優先するものとします。

第４条（利用者資格の喪失）
１．利用者は、次のいずれかに該当した場合、本サービスの利用者資格を喪失します。
（１）本サービスに関する当社と会員との入会契約が終了したとき
（２）利用者が所属する会員の従業員の地位を喪失したとき
（３）利用者による本規約及び個別規約等の違反による解除等の理由により、本サービス又は本サービスに必要なまる得ランチクーポンシステムのいずれかの契約を解除されたとき
（４）その他、当社が利用者の利用者資格を合理的に不適切であると判断したとき

第５条（まる得ランチクーポンの利用店舗及び遵守事項等）
１．利用者は、まる得ランチクーポンを、auPAY加盟店における商品、役務又はサービスの対価として代金の支払のために利用することができます。
２．利用者は、入会契約において会員が指定した本サービスのコースに従い、当該コースで

指定された au PAY 加盟店においてまる得ランチクーポンを利用することができます。なお、当社は、まる得ランチアプリ上で、まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店を表示します。
３．利用者は、まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店における決済にあたり、まる得ランチクーポン残高が支払代金合計額に不足する場合、au PAY 残高からの支払いにより、支払うものとします。
４．au PAY 加盟店は、au PAY アプリ上の加盟店登録情報に準じて当社が決定します。加盟店登録情報が au PAY 加盟店の実態と異なっていた場合であっても、当社は、利用者に対していかなる責任も負わないものとします。
５．利用者は、まる得ランチクーポンを利用して決済を完了した後に決済された金額に誤りがあったことが判明した場合、返品が生じた場合、au PAY 加盟店との取引の無効が判明し、又は取消し若しくは解除がなされた場合、利用者は KDDI 又は au PAY 加盟店が本サービス決済を取り消すことができることを了承するものとします。この場合において、なお未精算の決済金額が残存する場合は、利用者は、当該決済金額を本サービス又は本サービス決済以外の方法により、au PAY 加盟店に支払うものとします。
６．利用者が、まる得ランチクーポンを利用して購入又は提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、利用者と au PAY 加盟店との間で解決するものとし、利用者は、当該 au PAY 加盟店に対しまる得ランチクーポンの利用の取り消し等を求めることができるものとします。
７．利用者は本規約の定めに反してまる得ランチクーポンを利用し、会員から当該違反について是正指示を受けた場合は、速やかに従うものとします。
８．利用者は、本規約の定めの他、会員の指示に従い本サービスを利用するものとします。

第６条（まる得ランチクーポン残高及び失効）
１．まる得ランチクーポン残高は、まる得ランチアプリにて確認することができるものとします。
２．まる得ランチクーポン残高の有効期間は、発行日の属する月の１２ヶ月後の月末日までとし、未使用のまる得ランチクーポン残高は、当該日の経過をもって、失効するものとします。失効したまる得ランチクーポン残高の利用及び払い戻しは一切できません。
３．当社は、会員によるまる得ランチクーポンの発行又は発行金額の設定に関与しません。万が一、会員と利用者との間で、まる得ランチクーポンの発行又は発行金額の設定に関する問題が発生した場合には、会員と利用者との間で一切の問題を解決するものとします。
４．第２項によるまる得ランチクーポンの失効にあたっては、当社は利用者がまる得ランチクーポンを利用できなくなったことについて一切の責任を負わず、まる得ランチクーポンの残高の精算を行わないものとします。

第７条（禁止事項）
１．本サービスは、本サービスに登録された利用者本人のみが利用することができます。利用者は、利用者の親族であっても本サービスを共有して使用することはできません。また、利用者は、本規約に基づき取得した権利・義務を第三者に譲渡・貸与・担保設定・その他処分することはできません。
利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為は、できないものとします。
（１）本規約、本件利用規約等に違反する行為
（２）利用者スマートフォン等の携帯端末に表示されたバーコード画像又は au PAY 加盟店が提示したバーコード画像をスクリーンショット等により記録、複写、複製等を行い、au PAY 加盟店及び決済担当者並びに第三者に提示又は譲渡する行為、その他類似の行為
（３）本サービスが利用できる利用者スマートフォン等の携帯端末を第三者に販売、貸与等を行う行為
（４）第三者の個人情報、au ID 及びそのパスワードを利用して他の利用者になりすます等、不正の目的で本サービスを利用する行為
（５）利用者個人の利用を超える営利目的等で本サービスを利用する行為
（６）サーバー、通信機器等の当社設備が提供する機能の破壊・妨害など本サービスの運営を妨害する行為
（７）当社、KDDI 及び第三者の信用を毀損したり、権利を侵害したりする行為
（８）前各号と同様の結果を生じさせると当社が判断する行為
（９）前各号の他、法令又は公序良俗に違反する行為

第８条（免責事項）
１．当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、以下の場合において本サービスを利用できないことに起因する損害について当社は一切の責任を負わないものとします。
（１）利用者スマートフォンの画面照度や画面に貼付された保護シート等でバーコードが読み取れない場合
（２）電波状況、通信会社に起因する事由等により利用者スマートフォンがネットワークへ接続できずバーコードを表示できない場合
（３）アプリ及びサーバー、システム等に故障が生じた場合、並びにメンテナンスによる本サービスを休止する場合
（４）利用者スマートフォン及びそれに内蔵される IC カードの故障、破損、汚損、損失等の理由その他電磁的影響等により、利用者スマートフォンがネットワークへ接続できない場合
（５）POS レジ及びリーダーライターの故障及び au PAY 導入店舗のサーバー、システムの通信障害等本サービスの認証ができない場合
（６）au PAY 加盟店の WEB サイトに起因する事由等により本サービスの利用ができない

場合
２．当社は、利用者が本サービスを通じて行った操作の結果について、その完全性・正確性・有効性、特定の目的に対する適合性・有用性について保証しないものとします。
３．当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、利用者が本サービスを利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。
４．利用者は、利用者スマートフォン並びにまる得ランチクーポン、その他利用者スマートフォンに設定した登録情報等を善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、当社はそれらの紛失、盗難、破損等の利用者の管理不十分又は誤操作、誤用に起因する損害及び不利益について、一切の責任を負わないものとします。
５．利用者スマートフォンに用いる携帯端末を機種変更、解約又は譲渡等する場合、新規に au ID が発行され、又は既存の au ID が変更されることがあります。この場合、利用者は、まる得ランチクーポンを継続利用するために、当社所定の問い合わせ窓口に連絡した上で当社が指定する手続きを実施するものとします。また、利用者は、かかる手続きを実施しなかった場合に新規に発行される au ID 又は変更後の au ID にまる得ランチクーポン残高が引き継がれないことを予め承諾し、これに起因して利用者に生じた損害及び不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
６．利用者は、本サービス、au PAY 残高等の利用に必要な情報（au ID に設定した登録情報等を指しますが、これに限りません）を、適切に管理するものとします。なお、利用者がこれらの管理を怠ったことにより、それらの情報が盗取又は詐取され、利用者が意図せずに本サービス又は au PAY 残高が不正使用されたことに起因した損害及び不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
７．当社は、本サービスの運用上、その他当社が必要と認める場合には、事前の通知・催告なく本サービスの一部又は全部を停止又は変更することができるものとします。また、当社は、当社所定の方法で事前に通知することにより、本サービスの提供を全面的に終了することができるものとします。これらの停止・変更・終了に起因する損害については一切の責任を負わないものとします。
８．前各項に定める理由及びその他の理由により、利用者が本サービスを利用することができないことにより、当該利用者に生じた不利益又は損害について、当社及び KDDI は、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該不利益又は損害が当社又は KDDI の故意又は重過失による場合を除きます。

第９条（スマートフォンの紛失・盗難時の再発行等）
利用者は、利用者スマートフォンを紛失・盗難された場合において、第三者が利用できる状態であると利用者自身で判断した場合は、速やかにまる得ランチサービスサイト（別紙）に記載の問い合わせ窓口に連絡した上で、必要な対応を行うものとします。また、当社は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、第三者が利用者スマートフォンを用いて本サー

ビスを利用したことにより利用者又は会員が損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第１０条（個人情報の取扱い）
１．当社は、業務上知りえた会員及び利用者の個人情報について、当社ウェブサイト（別紙）において公開する当社プライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。
２．当社は、利用者が本規約に違反している疑義があり、かつ当社が必要を認めたときには、利用者の個人情報を所属する会員に開示することができ、利用者は予めこれを承諾することとします。
３．当社は、当社の責に帰すべき事由により、利用者の個人情報を漏えいさせ利用者が損害を受けた場合は、その損害を賠償するものとします。この場合の賠償は、利用者に現実に生じた直接損害に限るものとします。
４．前各項にかかわらず、KDDI が提供するサービスにおける個人情報の取扱いについては、KDDI プライバシーポリシーに従い、利用者と KDDI との間で解決するものとします。

第１１条（問い合わせ窓口）
１．利用者は、本規約に基づく本サービスの利用に関して、以下の問い合わせ窓口に対して照会を行うことができるものとします。ただし、各号に記載のない問い合わせ内容について当社が対応できない場合があることについて、利用者はあらかじめ了承するものとします。
（１）紛失・盗難にあった場合、電話による問い合わせ対応
（２）まる得ランチクーポン及びまる得ランチクーポンの利用に関する質問、手続きに関する問い合わせ対応
（３）当社が提供するまる得ランチサービスサイト及びアプリの操作方法についての問い合わせ
≪問合せ窓口≫
名　称：まる得ランチ　従業員の皆さまのお問合せ窓口
連絡先：0120-427-431
受付時間 平日 9：00～17：30 （土・日・祝・年末年始は除く）

第１２条（知的財産権）
１．au PAY その他本サービスで表示又は使用される商標、ロゴマーク等の標章又は本アプリ等のソフトウェアにかかる商標権、特許権、著作権等の知的財産権は、当社、KDDI 又は正当な権利を有する第三者に帰属するものとします。会員及び利用者は、本サービス及び本サービスに含まれる情報等の転載・複製複写・改変を行うことができません。

２０２２年０３月２８日　制定
２０２３年０４月２８日　改定
２０２４年０３月２５日　改定
２０２４年０９月１０日　改定
２０２５年０４月０１日　改定
２０２５年０６月０１日　改定

別紙
＜リンク先一覧＞
■当社ウェブサイト
https://www.kddimatomete.com/product/business-support/

■まる得ランチサービスサイト
https://www.kddimatomete.com/lp/meal-allowance/

■当社プライバシーポリシー
https://www.kddimatomete.com/privacy/

■KDDI プライバシーポリシー
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/

■まる得ランチに関するアプリケーション・プライバシーポリシー
https://www.kddimatomete.com/product/meal-allowance/app-policy/

※参照
■My KDDI Biz 総合　利用規約
https://biz.kddi.com/support/service/online-support/terms/

■au ID 利用規約
https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html

■au PAY サービス利用規約
https://wallet.auone.jp/contents/sp/terms/aupay/index.html

■au PAY アプリ/決済機能利用規約
https://wallet.auone.jp/contents/sp/terms/apli/index.html