

利用者向けまる得ランチサービス利用規約

KDDI まとめてオフィス株式会社、KDDI まとめてオフィス関西株式会社、KDDI まとめてオフィス中部株式会社、KDDI まとめてオフィス東日本株式会社及び KDDI まとめてオフィス西日本株式会社（以下、「当社」という（いずれかの会社が申込みを受け付けます））が提供するまる得ランチサービス（以下、「本サービス」という）を利用するためには、この利用者向けまる得ランチサービス規約（以下、「本規約」という）に同意の上、これに従っていただきます。

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、利用者に適用される本サービスの利用条件等について規定するものです。利用者は、本サービスを利用するにあたって、本規約を遵守するものとします。本規約は、まる得ランチサービスを利用されるすべての利用者に適用されます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（別紙）、またはその他の適切な方法により周知の上、変更できるものとします。この場合、変更後の本規約の効力発生日以降に本サービスを利用したときは、変更後の定めが適用されるものとします。

第2条（定義）

1. 本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。
 - (1) 利用者とは、本サービス法人向け利用規約に定める入会条件を満たし、かつ当社が入会を承諾した法人または団体（以下、会員）に属している従業員（会員と雇用契約等を交わした者）であって、本規約に同意したうえで本サービスを利用する者をいいます。
 - (2) 本サービスとは、当社が会員に提供するまる得ランチクーポンの発行及び当該クーポンの発行に必要とされるまる得ランチクーポンシステムをいいます。
 - (3) まる得ランチクーポンとは、利用者に対して発行される電子クーポンであり、KDDI株式会社（以下、「KDDI」という）が提供する au PAY アプリ上に記録され、本サービスの提供範囲内において利用できる金銭的価値を証するものをいいます。なお、有効期限を過ぎたまる得ランチクーポンの払戻しや交換は行わないものとします。
 - (4) まる得ランチクーポンシステムとは、利用者がまる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店に対して au PAY アプリを提示し、まる得ランチクーポンを利用することで、商品代金の全部または一部を支払うことができるシステムです。このシステムは、まる得ランチクーポンの発行にあたり提供される KDDI ビジネスオンラインサポートシステム、au

PAY アプリ、従業員向け規約で定めるまる得ランチアプリ等により構成され、これらに限らず本サービスを提供するうえで必要となるハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション、第三者サービス全般をいいます。

(5) au PAY アプリとは、利用者が自己の保有するスマートフォンその他の電子機器にダウンロードし、所定の認証を経て起動することによって au PAY サービスを利用することができるソフトウェアをいいます。なお、この au PAY アプリは KDDI が提供します。

(6) まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店とは、本サービスを利用した決済を行うことのできる au PAY 加盟店のうちまる得ランチクーポンを利用できる店舗をいいます。

(7) 利用者スマートフォンとは、利用者の保有するスマートフォンその他の電子機器であって、au PAY アプリ等がインストールされ、本サービス決済を利用できる機器をいいます。

(8) 決済金額とは、利用者がまる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店に対して負担する、当該加盟店における商品の対価としての代金をいいます。

(9) クーポン発行とは、当社の所定の方法により、利用者の au PAY アプリ上にまる得ランチクーポンを発行することをいいます。

(10) まる得ランチクーポン残高とは、au PAY アプリ上にクーポン発行され、利用者が利用することのできるまる得ランチクーポンの残高をいいます。

第3条（個別規約等の適用）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり適用される KDDI ビジネスオンラインサポート規約、au ID 利用規約、au PAY 利用規約等の個別契約等の内容を遵守するものとします。利用者はまる得ランチクーポンの利用にあたっては、事前に、au PAY サービス利用規約に同意し、au PAY を利用している必要があります。また、au PAY を利用するにあたり、KDDI 所定の手続きに従って KDDI が発行する au ID の設定が利用者の名義においてなされている必要があります。

2. 本規約の内容が個別規約等と異なる場合には、個別規約等の定めが優先するものとします。

第4条（利用者資格の喪失）

1. 利用者は、次のいずれかに該当した場合、本サービスの利用者資格を喪失します。

(1) 本サービスに関する当社と会員との利用契約が終了したとき

(2) 利用者が所属する会員の従業員の地位を喪失したとき

(3) 利用者による本規約および個別規約等の違反による解除等の理由により、本サービスまたは本サービスに必要なまる得ランチクーポンシステムのいずれかの契約を解除されたとき

(4) その他、当社が利用者の利用者資格を合理的に不適切であると判断したとき

第5条（遵守事項）

1. まる得ランチクーポンは、まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店での飲食代金の決済のためにのみ利用できるものとします。
2. まる得ランチクーポンの一回あたりの利用限度額は当社所定の金額とします。
3. 利用者は、就業日の飲食代金（ただし酒類に限らずアルコールを含む飲料の購入に利用することはできません）の決済のためにのみまる得ランチクーポンを利用するものとし、たばこその他の飲食物以外の購入代金の決済に利用することはできません。
4. 利用者は、まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店において飲食物にかかる飲食代金の決済にあたり、まる得ランチクーポン残高が飲食代金合計額に不足する場合、または飲食代金合計額が第2項の一回あたりの利用限度額を超過する場合、au PAY 残高からの支払いにより、支払うものとします。
5. まる得ランチクーポンを利用できる au PAY 加盟店は、まる得ランチアプリにおいて確認することができます。
6. 利用者は、まる得ランチクーポンを利用して決済を完了した後に決済された金額に誤りがあったことが判明した場合、返品が生じた場合、加盟店との取引の無効が判明し、又は取消し若しくは解除がなされた場合、利用者は KDDI 又は au PAY 加盟店が本サービス決済を取り消すことができることを了承するものとします。この場合において、なお未精算の決済金額が残存する場合は、利用者は、当該決済金額を本サービス又は本サービス決済以外の方法により、加盟店に支払うものとします。
7. 利用者が、まる得ランチクーポンを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、利用者と加盟店との間で解決するものとし、利用者は、該当加盟店に対しまる得ランチクーポンの利用の取り消し等を求めることができるものとします。
8. 利用者は本規約の定め反してまる得ランチクーポンを利用し、会員から該当違反について是正指示を受けた場合は、速やかに従うものとします。
9. 利用者は、本規約の定め他、本サービスの契約者である会員の指示に従い利用することとします。

第6条（まる得ランチクーポン残高および失効）

1. まる得ランチクーポン残高は、まる得ランチアプリにて確認することができるものとします。
2. まる得ランチクーポン残高の有効期間は、発行日の属する月の12ヶ月後の月末日までとし、未使用のまる得ランチクーポン残高は、当該日の経過をもって、失効するものとします。失効したまる得ランチクーポン残高のご利用及び払い戻しは一切できません。
3. 会員は、まる得ランチクーポンへの発行に関与せず、利用者と当社との間の発行に関する

る問題が発生した場合には、利用者と当社との間で一切の問題を解決するものとします。

4. 第2項によるまる得ランチクーポンの失効にあたっては、当社は利用者がまる得ランチクーポンを利用できなくなったことについての責は負わず、有していたまる得ランチクーポンの残高の精算も致しません。

第7条（禁止事項）

1. 本サービスは、本サービスに登録された利用者本人のみが利用することができます。利用者は、ご親族であっても本サービスを共有して使用することはできません。また、利用者は、本規約に基づき取得した権利・義務を第三者に譲渡・貸与・担保設定・その他処分することはできません。

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為は、できないものとします。

（1）本規約、関連規約に違反する行為

（2）利用者スマートフォン等の携帯端末に表示されたバーコード画像又は加盟店が提示したバーコード画像をスクリーンショット等により記録、複写、複製等を行い、加盟店及び決済担当者並びに第三者に提示又は譲渡する行為、その他類似の行為

（3）本サービスが利用できる利用者スマートフォン等の携帯端末を第三者に販売、貸与等を行う行為

（4）第三者の個人情報、au ID 及びそのパスワードを利用して他の利用者になりすます等、不正の目的で本サービスを利用する行為

（5）利用者個人の利用を超える営利目的等で本サービスを利用する行為

（6）サーバー、通信機器等の当社設備が提供する機能の破壊・妨害など本サービスの運営を妨害する行為

（7）当社、KDDI 及び第三者の信用を毀損したり、権利を侵害したりする行為

（8）前各号と同様の結果を生じさせると当社が判断する行為

（9）前各号の他、法令又は公序良俗に違反する行為

第8条（免責事項）

1. 当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、以下の場合において本サービスを利用できないことに起因する損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

（1）利用者スマートフォンの画面照度や画面に貼付された保護シート等でバーコードが読み取れない場合

（2）電波状況、通信会社に起因する事由等により利用者スマートフォンがネットワークへ接続できずバーコードを表示できない場合

（3）アプリおよびサーバー、システム等に故障が生じた場合、並びにメンテナンスによる本サービスを休止する場合

（4）利用者スマートフォン及びそれに内蔵される IC カードの故障、破損、汚損、損失等

の理由その他電磁的影響等により、利用者スマートフォンがネットワークへ接続できない場合

(5) POS レジ及びリーダーライターの故障及び au PAY 導入店舗のサーバー、システムの通信障害等本サービスの認証ができない場合

(6) 加盟店の WEB サイトに起因する事由等により本サービスの利用ができない場合

2. 当社は、利用者が本サービスを通じて行った操作の結果について、その完全性・正確性・有効性、特定の目的に対する適合性・有用性について保証しないものとします。

3. 当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、利用者が本サービスを利用したことにより、利用者または第三者が被った損害についてはいかなる責任も負わないものとします。

4. 利用者は、利用者スマートフォン並びにまる得ランチクーポン、その他利用者スマートフォンに設定した登録情報等を善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、当社はそれらの紛失、盗難、破損等の利用者の管理不十分又は誤操作、誤用に起因する損害及び不利益について、一切の責任を負わないものとします。

5. 利用者スマートフォンに用いる携帯端末の機種変更・解約・譲渡等により利用者の au ID を変更した場合は、本サービスを利用するために登録された KDDI ビジネスオンラインサポート ID を、新たに取得した au ID と連携する必要があります。au ID を変更、もしくは削除する前にまる得ランチクーポンの残高が残っていた場合は新たに取得した au ID に引き継がれないものとし、それに起因した損害及び不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 利用者は、本サービス、au PAY 残高等の利用に必要な情報（au ID に設定した登録情報等を指しますが、これに限りません）を、適切に管理するものとします。なお、利用者が上記の管理を怠ったことにより、それらの情報が盗取または詐取され、利用者が意図せずに本サービスまたは au PAY 残高が不正使用されたことに起因した損害及び不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、本サービスの運用上、その他当社が必要と認める場合には、事前の通知・催告なく本サービスの一部又は全部を停止又は変更することができるものとします。また、当社は、当社所定の方法で事前に通知することにより、本サービスの提供を全面的に終了することができるものとします。これらの停止・変更・終了に起因する損害については一切の責任を負わないものとします。

8. 上記に定める理由およびその他の理由により、利用者が本サービスを利用することができないことで、当該利用者に生じた不利益または損害について、当社および受託企業は、その責任を一切負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社または受託企業の故意または重過失による場合を除きます。

第9条（スマートフォンの紛失・盗難時の再発行等）

1. 利用者は、利用者スマートフォンを紛失・盗難された場合において、第三者が利用できる状態であると利用者自身で判断した場合は、速やかにまる得ランチサービスサイト（別紙）に記載のお問い合わせ窓口にお申し出の上、必要な対応をしていただくものとします。また、当社は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、第三者が紛失・盗難等された利用者スマートフォンを用いて本サービスを利用したことにより当該利用者または会員が損害を被った場合でも、一切責任を負わないものとします。

第10条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、業務上知りえた会員及び利用者の個人情報について、当社ウェブサイト（別紙）において公開する当社プライバシーポリシー（別紙）に従って取り扱うものとします。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、利用者の個人情報を漏えいさせ利用者が損害を受けた場合は、その損害を賠償するものとします。この場合の賠償は、利用者に現実に生じた直接損害に限るものとします。
3. 前二項にかかわらず、KDDI が提供するサービスにおける個人情報の取扱いについては、KDDI プライバシーポリシーに従い、利用者と KDDI との間で解決するものとします。

第11条（問い合わせ窓口）

1. 利用者は、本規約に基づく本サービスの利用に関して、以下の問い合わせ窓口に対して照会を行うことができるものとします。ただし、下記に記載のない問い合わせ内容については、対応できない場合があることについて、あらかじめ了承するものとします。
 - （1）紛失・盗難にあった場合、電話による問い合わせ対応
 - （2）まる得ランチクーポンおよびまる得ランチクーポンの利用に関する質問、手続きに関する問い合わせ対応
 - （3）当社が提供するまる得ランチサービスサイトおよびアプリの操作方法についての問い合わせ

第12条（知的財産権）

1. au PAY その他本サービスで表示または使用される商標、ロゴマーク等の標章または本アプリ等のソフトウェアにかかる商標権、特許権、著作権等の知的財産権は、当社、KDDI 又は正当な権利を有する第三者に帰属するものとします。会員および利用者は、本サービス及び本サービス情報等の転載・複製複写・改変を行うことができません。

2022年03月28日 制定

別紙

<リンク先一覧>

■当社ウェブサイト

<https://www.kddimatomete.com/product/business-support/>

■まる得ランチサービスサイト

<https://www.kddimatomete.com/lp/meal-allowance/>

■当社プライバシーポリシー

<https://www.kddimatomete.com/privacy/>

■KDDI プライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

※参照

■KDDI ビジネスオンラインサポート利用規約

<https://biz.kddi.com/support/service/online-support/terms/>

■au ID 利用規約

https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html

■au PAY サービス利用規約

<https://wallet.auone.jp/contents/sp/terms/aupay/index.html>

■au PAY アプリ/決済機能利用規約

<https://wallet.auone.jp/contents/sp/terms/apli/index.html>